# Daoupay 상점 관리자 매뉴얼

www.daoupay.com





# INDEX

# 목 차

0. 개요	4
1. 로그인	5
가. 구성 및 기능	. 5
2. 메인 화면	6
가. 구성 및 기능	. 6
3. 거래내역	8
가. 거래내역 기본 구성	. 8
나. 결제정보 통합검색	<b>10</b>
(J) 실제영모 심역····································	10 13
라. 주문내역	15
마. 통지실패	18
바. 회수대행	20
(1) 청구파일 등록	20
(2) 접수내역	22
(3) 승인내역	25
사. 신용카드 수기결제	28
(1) 단건결제	28
(2) 대랴겨제(어ㄹㄷ바시)	29
(2) 내 8 글제(ᆸᆂ_ 8 ᆨ)	25
(2) 대장을제(법포프장ㅋ)	30
(2) 대장 물제(입포_ 장 ㅋ) (3) 단건결제(비인증) 아. 결제거부 관리	30 <b>31</b>
<ul> <li>(2) 데깅 실제(입포_깅 )</li></ul>	30 <b>31</b> 31
<ul> <li>(2) 대장 철제(법포프 장 ㅋ)</li></ul>	30 31 31 <i>32</i>
<ul> <li>(2) 대장 실제(법포프 장 국)</li></ul>	<ul> <li>30</li> <li>31</li> <li>31</li> <li>32</li> <li>32</li> </ul>
<ul> <li>(2) 대장 실제(법포 - 8 여)</li></ul>	<ul> <li>30</li> <li>31</li> <li>31</li> <li>32</li> <li>32</li> <li>33</li> </ul>







(2) 상세매출	
나. 수납관리	
(1) 누적수납율	
(2) 회차별 수납율	
(3) 수납자료 다운로드	
5. 정산내역	
가. 정산내역 기본 구성	
나. 가맹점관리	
(1) 지급내역	
(2) 가맹점 정산내역	
(3) 전자세금계산서	
6. 정보변경	
가. 정보변경 기본 구성	
나. 사용자관리	
(1) 사용자정보변경	
(2) 비밀번호 변경	
다. 업체정보변경	
(1) 연동암호 변경	
7. 부가정보	
가. 공지사항	
(1) 공지사항	
나. 구매안전 서비스	
(1) 이용 확인증 발급	
(2) 인증마크 신청	





#### 0. 개요

● 본 매뉴얼은 다우페이를 이용하는 상점의 이해를 돕기 위해 2015년 4월 기준으로 작성 되었습니다.

● 본 매뉴얼에 기재된 내용은 사전 예고 없이 변동될 수 있습니다.

● 본 매뉴얼에는 상점에서 사용하지 않는 결제수단에 대한 설명이 포함되어 있을 수 있습 니다.

● 본 매뉴얼에서 샘플링한 데이터는 테스트 데이터이며, 개인정보보호를 위해
 전화번호, 통신사, 상품권 결제 계정, 계좌주는 삭제처리 하였으니 참고하시기 바랍니다.

● 추가 문의사항이 있으시면 다우페이 고객센터(1588-5984) 또는 <u>help@daoupay.com</u>으로 연락 주시기 바랍니다.

#### All Rights Reserved

모든 권리는 저작권자(다우기술)에 있습니다. 본 매뉴얼에 실린 내용은 다우기술의 사전 서면 동의 없이 전자, 기계, 녹음 등의 수단을 사용하여 전송, 복제, 배포, 2차적 저작물작성 등의 행위를 하여서는 안 됩니다



경기도 용인시 수지구 디지털벨리로 81 (다우디지털스퀘어 6층)





# 1. 로그인 가. 구성 및 기능

https://agent.daoupay.com/ 에 접속하면 볼 수 있는 화면으로, 다우페이 시스템에 로그인 할 수 있습니다.

DAOUPAY
DAOU 다우페이           Member Login           다우페이 상점관리자 페이지입니다.           로그인해주세요.
아이디 미저장 로그인 비밀번호
아이디/비밀번호 분실시 고객센터(1588-5984)로 연락주십시오.
기술지원문의 031) 272~4530 정산문의 5 070)8707-141 8 영업/제휴문의 8 070)8707-131 다우페이 홈페이지
경기도 용인시 수지구 디지털벨리로 81 (즉전동, 다우디지털스퀘어 6층) (주)다우기술 대표자: 김영훈 사장 I 사업자등록번호: 220-81-02810 I TEL: 1588-5984 I Fax: 02-6280-3268 COPYRIGHT 2006 BY DAOUTECH Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

로그인 화면

1) 로그인 ID와 비밀번호를 입력합니다.

2) 로그인 버튼을 눌러 로그인을 진행합니다.

▷로그인ID와 비밀번호 발급은 다우페이 담당자에게 별도 신청 및 문의 하시기 바랍니다.





#### 2. 메인 화면

가. 구성 및 기능

로그인후 나오는 첫 화면입니다.

접속 정보, 대분류 항목, 공지사항, 매출현황 등을 확인하실 수 있습니다.

	거래내	역	ĩ	계내역	13	성산내역	1 2	보변경	부	가정도		도움말	J		
10714	T I Zło					-	4 8 8 N	사항				MORE			
	행복한 세	상을 만드는		54	10		- 02/26	(토) KT 집(	전화(폰빌) 결	제 장	0H 🔕	2011.02.26			
사용지	우	리의 결제	서비	스		2	- 02/26	(토) KT 집건	인화(폰빌) 걸	에 장	01 🗃	2011.02.26			
IP	Da	OU	n	av		Tor	· 02/25 · 02/25	(금) KT 휴대 (금) KT 휴대	n는 실제 식' 바폰 결제 작	급 관5 업 사진	x 💷	2011.02.25			
정보변경 이 로그아웃 이	Total Payment	Service	۲	J	-	T	- 02/24	(목) LG U+	휴대폰 결제	작업	@	2011.02.24	)		
문의사항	5		_				_					$\leq$			
=-110	70 매출현	황													
<ul> <li>기술지원문의 031-272-4530</li> </ul>	마감일(윌)	ARS700	보고 고려	휴대폰	회수대행	계좌미체	KT@결제	해피머니	가상계좌	합 계	대비금액	대비율(%)			
· 정산문의	2011.02.22	-10	C	0	0	0	0	(	0 0	-10	0	0(-)			
010-0101-1415	2011.02.23	0	(	0	0	0	0	(	0 0	0	10	-100(▲)			
<ul> <li>영업/제휴문의 070-8707-1318</li> </ul>	2011.02.24	0	C	0	0	0	0	(	0 0	0	0	0(-)			
	2011.02.25	0	0	0	0	0	0	(	0 0	0	0	0(-)			
	2011.02.26	0	0	0	0	0	0	(	0 0	0	0	0(-)			
	2011.02.27	0	C	0	0	0	0	(	0 0	0	0	0(-)			
	함계	-10	0	0	0	0	0	(	0 0	-10					

메인 화면

- 1) 접속 정보
  - ① 접속자의 정보를 나타냅니다.
  - ② 정보변경 : 사용자 기본 정보 및 사업자 정보를 변경합니다.
  - ③ 로그아웃 : 시스템에서 빠져나갑니다.
- 2) 대분류 항목
- ① 거래내역 : 다우페이를 통해 결제된 내역을 확인 및 취소 처리
- ② 집계내역 : 매출 및 수납에 관련된 사항을 조회
- ③ 정산내역 : 가맹점에 지급 및 정산된 내역 및 전자세금계산서 발급
- ④ 정보변경: 사용자기본정보 변경, 사업자정보 변경, 비밀번호 변경, 연동 암호 변경
- ⑤ 부가정보 : 공지사항
- ⑥ 도움말
- 3) 정보변경 및 로그아웃 바로가기
  - ① 정보변경 : 사용자 기본 정보 및 사업자 정보를 변경합니다.
  - ② 로그아웃 : 시스템에서 빠져나갑니다.





- 4) 공지사항에 대해 1줄 요약으로 나타나며 클릭하시는 경우 내용을 확인할 수 있으시며, 다음과 같은 경우 공지사항에 등록하게 됩니다.
  - ① 통신사 작업 예정 공지
  - ② 통신사 작업 완료 공지
  - ③ 당사 작업 예정 공지
  - ④ 당사 작업 완료 공지
  - ⑤ 새로운 기능 추가 안내
  - ⑥ 기타 : 공지가 필요하다고 여겨지는 경우

#### ▌ 공지사항

공지제목	03/26(목) KT집전화 결제 작업 완료 공지입니다.
	안녕하십니까? 다우페이입니다.
	귀사의 번창을 기원 합니다.
	KT집전화 결제에 아래와 같은 작업이 완료되어 공지드립니다.
	- 아 래 -
공지내용	1. 결제 수단 : KT집전화 결제 2. 작업 일정 : 2015년 03월 26일(목) 19시 00분 ~ 20시 10분(1시간10분간) 3. 작업 영향 : 작업시간 중, KT집전화 결제 영향 없음 4. 작업 내용 : KT측 내부작업(터널링 서버 절체 작업) 상점 관계자님들의 많은 양해 바랍니다. 당사 운용센터 연락처 : 031-272-4530 (*365일 24시간) 감사합니다.



공지사항 화면

5) 매출현황

전일대비 매출 현황에 대해 최근 1주일간 기준으로 표시합니다. 자세한 매출 현황은 집계내역의 매

#### 출관리 부분을 이용하시면 됩니다.





### 3. 거래내역

#### 가. 거래내역 기본 구성

거래내역에서는 다우페이를 통해 결제가 수행된 건에 대한 조회 및 취소, 승인처리 등이 가능합니다.

DAOUPAM	거래내역	진계내연	정사내역	정보벼경	보가정보	도운망
21100000000		B. 1-1 -1	0 E-III	3	110-	
다우기술 Doou Tech	] 결제정보검색			Home > 3	거래내역 > 결제정보 통	합겹색 > 결제정보검색
› 아이디 › 사용자	2 한목서택	전화번호				
> IP	Q 조회기간	2015-03-30	전역 ~ 2015-03-3	다. [신태]		
정보변경 이 로그아웃 이						
거래내역			<ul> <li>조회하</li> </ul>	\$121		
<ul> <li>● 결제정보 통합검색</li> <li>- 결제정보검색</li> </ul>						
• 결제내역/취소 · 신용카드 · 신용카드(K) · ARS700 · 폰빌 · 휴대폰 · 본인인증 · 계좌이체 · KT0'G점제 · 해피머니 · 가상계좌 · 터치인증 · 도서문화상품권 · 되인문화상품권 · 테시 · 에그머니 · 티머니 · 현금영수종발급내역 · 신용카드(K) · ARS700 · 폰빌 · 휴대폰						

거래내역 기본 구성

- 1) 거래내역 자세한 사항은 해당 항목 참조
  - 결제정보 통합검색 : 가맹점에서 사용하시는 결제수단(ARS, 폰빌, 휴대폰, 휴대폰 회수대행)에 대한 구분 없이, 검색항목을 통해 한번에 조회가 가능

#### - 가맹점에서 고객대응 시 1차적으로 사용

- ② 결제내역/취소: 결제내역, 취소내역, 대기취소 내역에 대해 조회하고, 결제를 취소해야 하는 경 우 취소처리 수행
- ③ 주문내역 : 고객이 결제를 시도한 이력을 확인 할 수 있습니다.
- ④ 통지실패 내역/처리 : 통지실패 및 승인대기가 발생한 경우, 결제가 정상진행 된 건인지, 취소
   해야 할 건인지 판단하고, 정상인 경우 승인요청, 취소인 경우 취소요청 처리
- ⑤ 회수대행 : 가맹점에서 과금 동의를 받은 고객의 휴대폰 가입자 정보를 이용하여 일정 금액을





휴대폰 요금에 합산 청구/수납을 하는 서비스에 대한 등록, 취소 및 내역 조회

- ⑥ 신용카드 수기/자동결제 : 카드번호/유효기간 등을 이용해서 신용카드 결제를 요청 할 수 있는 기능이며, 해당 기능은 별도 협의가 필요합니다.
- ⑦ 결제거부 관리 : 위험관리를 위해 결제 거부자 관리
- 2) 현재 페이지의 경로를 나타냅니다.
  - ① 메인화면 > 대항목 > 중항목 > 소항목 의 순서
     예 ) HOME > 거래내역 > 결제정보 통합검색 > 결제정보검색
- 기본화면: 조회 조건을 보여주어 더 편리하게 원하는 사항을 추출 할 수 있도록, 각각의 기능에 맞는 조회 조건 구성되었습니다.







#### 나. 결제정보 통합검색

#### (1) 결제정보 검색

가맹점에서 사용하시는 결제수단에 대한 구분 없이, 검색항목을 통해 한번에 조회가 가능합니다. 가맹 점에서 고객응대 시 1차적으로 사용하면 됩니다.

<b>◎</b> 결제정보검색	Home > 거래내역 > 결제정보 통	합검색 > 결제정보검색
🖸 항목선택	0101CI 🗸 dpmon	
🛛 조회기간	2015-03-30 [선택] ~ 2015-03-30 [선택]	
	조회하기	

\*부분취소는 결제내역/취소 메뉴를 사용해 주시기 바랍니다.

_	24 11 01 11	거래번호	CPID	결제서비스	전화번호/계좌주	24 711 7 014	žI A OL II	21 페 사내	예약항목1
	실세 알 AI	주문번호	서비스명	사용자ID	/가상계좌(입금자)/해피머니아이디	실세금역	취조길지	실세상대	예약항목2
	2015-03-30	MTS15033008270624212	CTS99997	휴대폰		10	2015-03-30	A0181.4	
	08:27:30	20150330023053	다우페이	dpmon		10	08:28:03	동신위도	
	2015-03-30	MTS15033008263724205	CTS99996	휴대폰		10	2015-03-30	스미치스	
	08:26:59	20150330023053	다우페이	dpmon		10	08:28:04	동안위또	
	2015-03-30	MTS15033008261224193	CTS99999	휴대폰		201	2015-03-30	스이치스	
	08:26:32	20150330023053	다우페이	dpmon		501	08:28:05	동안위도	
	2015-03-30	MTS15033008252724184	CTS99998	휴대폰		10	2015-03-30	스미치스	
	08:26:06	20150330023053	다우페이	dpmon		10	08:28:06	동안위포	
	2015-03-30	MTS15033008245924169	CTS99997	휴대폰		1	2015-03-30	스이치스	
	08:25:20	20150330023053	다우페이	dpmon			08:28:06	0211	
	2015-03-30	PTS15033008244713946	CTS99998	폰빌		10	2015-03-30	스이치스	
	08:24:48	20150330023053	다우페이	dpmon		10	08:28:06	8291	
	2015-03-30	ATS15033007364614104	CTS99998	ARS700		10	2015-03-30	스이치스	
	07:36:47	20150330023053	다우페이	dpmon		10	07:37:23	0011	
	2015-03-30	MTS15033007361123226	CTS99999	휴대폰		301	2015-03-30	스이치소	
	07:36:36	20150330023053	다우페이	dpmon		301	07:37:24	0211	
	2015-03-30	MTS15033007354523223	CTS99996	휴대폰		10	2015-03-30	스이치스	
	07:36:11	20150330023053	다우페이	dpmon		10	07:37:25	00112	
	2015-03-30	MTS15033007342723204	CTS99998	휴대폰		10	2015-03-30	스이치스	
	07:35:38	20150330023053	다우페이	dpmon		10	07:37:25	0090	

결제정보검색

1) 결제정보 검색 조건



결제정보 검색조건





- ① 조회기간
  - 조회기간 시작 설정일부터 3개월 이내만 조회가 가능합니다.
    - 예) 2015-07-01 ~ 2015-09-30 (O)

2015-07-01 ~ 2015-10-01 (X)

2) 결제정보 검색 결과 리스트

	취소시	나유 : 🗌				1	조회건수	: 1건	▶ 금액道	합계 : 10원
2	_	2110011	거래번호	CPID	결제서비스	전화번호/계좌주	2111-2.08	τι ο οι μ	21 제 사네	예약항목1
		241 2 AI	주문번호	서비스명	사용자ID	/가상계좌(입금자)/해피머니아이디	2463	위조공사	24180	예약항목2
	_	2015-03-30 08:27:30	MTS15033008270624212 20150330023053	CTS 99997 다우페이			10	2015-03-30 08:28:03	승인취소	
	7 선택	<u>ا م</u>			1	« 1 »		4	4 🖻	Excel 다운

결제정보 검색 결과 리스트

- ① 조회 통계 : 조회 건 수 및 금액 합계 표시
- ② 세부검색 결과 리스트
  - 결제일시 : 결제가 수행된 날짜 및 시간
  - 거래번호 : Daoupay에서 생성한 거래번호
  - 주문번호 : 가맹점에서 생성한 주문번호로 결제 요청 시 당사에 전달한 코드
  - CPID : 가맹점 ID
  - 사용자 ID : 가맹점 서비스 사용자 ID
  - 결제서비스 : 해당 결제 서비스 종류
  - 전화번호 : 사용자 전화번호
  - 결제금액 : 해당 거래 건에 해당하는 금액
  - 취소일시 : 결제를 취소하는 경우, 취소 날짜 및 시간
  - 결제상태 : 승인성공(결제 성공) / 승인취소(결제 취소) / 대기취소(통지실패 및 승인대기 취소)
  - 예약항목1: 가맹점에서 활용할 수 있도록 사용 가능한 항목 1
  - 예약항목2: 가맹점에서 활용할 수 있도록 사용 가능한 항목 2
- ① 선택취소 : 해당 결제 건을 취소하는 경우 이용
  - 취소는 승인월, 당월에만 가능 (해당월이 지날 경우 체크박스가 비활성화되며 취소불가)
  - 체크박스를 체크하고, 선택사유를 기입해야만 취소 가능
  - 취소처리 건에 대하여 복구는 불가능하오니, 신중하게 처리하시기 바랍니다.
- ③ 결제정보 검색 결과 Excel 파일로 다운로드
- 3) 거래내역상세보기 : 거래번호를 클릭하는 경우 팝업 형식으로 호출





0 거래내역산네지	<del>1</del> н		2	
· CP명	· (주)다우기중	▶ CPID	CTS99997	
· CP상담전화	010-1234-5678	→ 서비스명	다우페이	
▶서비스 URL	www.daoupay.com			
▶결제서비스	휴대폰	▶ 과금유형	일반과금	
▶결제전화번호		▶진행상태	승인취소	
▶ 주문번호	20150330023053	▶ 거래번호	MTS150330082706 24212	
▶ 통신사		▶ 상품명	TEST결제상품	
▶고객명		▶ 사용자ID		
▶결제금액	10	▶ 승인일시	2015년 03월 30일 8시 27분	
▶취소일시	2015년 03월 30일 0 8시 28분	▶ 취소사유	test	
▶에러코드	0000	▶에러명	정상처리 되었습니 다.	

거래내역 상세보기

- 4) 거래확인증 : 주문번호를 클릭하는 경우 팝업 형식으로 호출
  - ① 거래확인증은 고객의 거래확인증 요청 접수 시에 가맹점에서 출력하여 제공
  - ② 거래영수증으로서의 효력은 없음

# 거래확인증

#### 🖸 거래정보

출력일시: 2015-03-30 13:38:47

거래번호	MTS15033008270624212	결제결과	승인취소
결제서비스	휴대폰	통신사	
승인일시	2015년 03월 30일 08시 27분	취소일시	2015년 03월 30일 08시 28분
결제금액	10원	결제전화번호	
사용자ID		상품명	TEST결제상품
결제대행사			

#### 🗅 업체정보

거래CP명	(주)다우기술					
사업자번호	220-81-02810					
서비스URL	www.daoupay.com					
대표자	김영훈	이용문의	010-1234-5678			

고객님께서는 2015년 03월 30일 08시 27분 위와같이 거래를 하셨습니다.



거래확인증





#### 다. 결제내역/취소

고객이 결제한 건에 대한, 내역을 조회하고, 잘못 승인된 결제 건이 있다면, 취소처리 하는 메뉴입니 다.

C+우기술 Doou Tech       )         > 아이미디       >         > 사용자       )         > IP       0 합니다         정보변경 ○ 로그어옷 ○       ○         가래내역       ○         • 관재정보 통합감액       ○         · 관재정보 통합감액       ○         · 관재정보 감액       ○         · 관람가드(x)       · 사용가다         · 사용가다       · 소형가드         · 취소사용:       · 소혁감기 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	정보 도움말	부가정보	정보변경	격	정산내역	집계내역	거래내역		DAOUPAY,
• 아이디 • 사용자 • IP · 전체 0 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	내역 > 궬찌내역/취소 > 휴대폰	Home > 거래내역 > 결제내'				내역	휴대폰 결제		다우기술 Daou Tech
기대       0 항목선택       주문번호       ▲         정보변경 ○ 로그애옷 ○       5 전신사선택       전체       ▲         · 결제정보 통합검색       · 결제정보 통합검색       · 2015-03-30       선택 ○ 결제일기준 ○ 취소반영일기준         · 결제정보 통합검색       · 2015-03-30       선택 ○ 결제일기준 ○ 취소반영일기준         · · 신용카드(K)       · ARS700       · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					<b>~</b>		3 업체 ID		› 아이디 › 사용자
거래내역       ● 조회기준 전체 ♥         • 결제정보 통합검색       ● 조회기간 2015-03-30 ④ 별 ● 결제일기준 ○ 취소반영일기준         • 결제상보검색       ● 조회가간 2015-03-30 ④ 별 ● 결제일기준 ○ 취소반영일기준         • 결제내역/취소       · 신용카드         · 신용카드(K)       · ARIS700         · 관법       · 조회건수: 1회 · 금역합:         · 후객본       · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				]		주문번호     ▼       전체     ▼	) 항목선택 ) 통신사선택	C	정보변경 이 로그아웃 이
- 결제정보 통합검색 - 결제정보검색     - 결제대역/취소     - 신용가드(K)     - 신용가드(K)     - 사용가00     - 폰빌     - 후대폰	반영일기준	기준 ○취소반영일기준		·30 <sup>~</sup> 전역	~ 2015-03-	전체 🔽 2015-03-30 【선택	조회기준 조회기간		거래내역
• 6 26개 대국/ 여소       · 신용카드       · 신용카드(K)       · ARS700       · 폰빌       · 휴대폰       · 가래번호       CPID       사용자D       통신사				) 조회하기					● 결제정보 통합검색 . 결제정보검색 결제대비역/치▲
· 폰빌 · 휴대폰 · 거개번호 CPID 사용재D 통신사 예약	→ 조회건수 : 1회 → 금액함계 : 10원				-		10.	হা ১ ।	• 실제비덕/취소 - 신용카드 - 신용카드(K) - ARS700
	예약항목1		통신자	사용자ID	CPID	거래변호	чтт • <b> </b>	위도가	. 폰빌 . 휴대폰
· 문인인승 · 계좌이체 · 전체인정 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	취소일시 결제상태 상품코드 상품명 예약항목2	결제금액 취소일시	전화번호	고객명	서비스명	주문번호	결제일시		· 본인인증 · 계좌이체 · KT@결제
.해피머니 - 가상계좌 - 13:41:18 2015033013405827822 CTS 9998 10 20 - 10 4000 - 10 4	승인성공 10001 게임머니 예약어1 예약어1 예약어1	10			CTS99998 다우페이	MTS15033013405827822 20150330134041	2015-03-30 13:41:18		·해피머니 ·가상계좌 ·터치인증
. 도서문화상품권 - 문화상품권 전력해소	Excel Cl≩			1 >>>	~		취소	~ 선택	- 도서문화상품권 - 문화상품권 - 게임문화상품권 - 틴캐시 - 티개시 - 티머니

결제내역/취소

- 1) 결제내역
  - ① 업체ID: 가맹점 ID(그룹ID의 경우 세부 ID들에 대해서도 조회가 가능)
  - ② 항목선택 : 각 결제수단별 조건에 맞는 항목들이 나타나며, 원하시는 항목을 선택하여 검색
  - ③ 조회기준
    - 결제내역 : 결제상태가 승인성공(결제성공)인 상태만 검색
    - 취소내역 : 결제상태가 승인취소(결제취소)인 내역만 검색
    - 대기취소 : 통지실패(LINK 가맹점의 경우) 및 승인대기(API 가맹점의 경우)가 발생했을 경우, 통지실패 내역/처리 페이지에서 취소처리 한 경우를 검색
  - ④ 조회기간
    - 결제일 기준 : 조회기간의 기준을 결제일시로 설정
    - 취소반영일 기준 : 조회기간의 기준을 취소일시로 설정

2) 거래내역상세보기 : 결제내역에서 나온 거래 건의 거래번호를 클릭하면 거래내역 상세 확인이 가능





<mark>○</mark> 거래내역상세점	;보		
▶ CP명	(주)다우기술	▶ CPID	CTS99997
▶ CP상담전화	010-1234-5678	▶서비스명	다우페이
▶서비스 URL	www.daoupay.com		
▶결제서비스	휴대폰	▶ 과금유형	일반과금
▶ 결제전화번호		▶진행상태	승인취소
▶ 주문번호	20150330023053	▶ 거래번호	MTS150330082706 24212
▶통신사		▶ 상품명	TEST결제상품
▶고객명		▶ 사용자ID	
▶ 결제금액	10	▶ 승인일시	2015년 03월 30일 8시 27분
▶ 취소일시	2015년 03월 30일 0 8시 28분	▶ 취소사유	test
▶에러코드	0000	▶에러명	정상처리 되었습니 다.

거래내역 상세보기

- 4) 거래확인증 : 주문번호를 클릭하는 경우 팝업 형식으로 호출
  - ① 거래확인증은 고객의 거래확인증 요청 접수 시에 가맹점에서 출력하여 제공
  - ② 거래영수증으로서의 효력은 없음

# 거래확인증

#### ዾ 거래정보

출력일시: 2015-03-30 13:38:47

거래번호	MTS15033008270624212	결제결과	승인취소				
결제서비스	휴대폰	통신사					
승인일시	2015년 03월 30일 08시 27분	취소일시	2015년 03월 30일 08시 28분				
결제금액	10원	결제전화번호					
사용자ID		상품명	TEST결제상품				
결제대행사	(주)다우기술 다우페이(www.daoupay.com)						

#### 🗅 업체정보

거래CP명	(주)다우기술					
사업자번호	220-81-02810					
서비스URL	www.daoupay.com					
대표자	김영훈	이용문의	010-1234-5678			

고객님께서는 2015년 03월 30일 08시 27분 위와같이 거래를 하셨습니다.



거래확인증





#### 라. 주문내역

고객이 결제 시도한 이력을 확인 할 수 있는 메뉴이며, 성공,실패에 대한 정보를 확인 할 수 있습니다.

DAOUPAY	거래내역	역 집계내역	정산내	역	정보변경	부가정	보	도움말		
다우기술 Daou Tech	● 휴대폰 <sup>±</sup>	주문내역				Home > 거a	배내역 > 주문니	H역 > 휴대폰		
아이디 :	이 아래 마			т						
사용자 :		·	<u> </u>	J						
IP •	🖸 항목선!	택 🗸								
정보변경 • 로그아웃 •	🖸 통신사	선택 전체 🗸								
거래내역	🛛 조희기	2년 2015-03-30 전쟁	4 ~ 2015-03	3-30 [전	백 💿 주문일기	1준				
<ul> <li>결제정보 통합검색</li> </ul>				🕨 조회하기						
- 걸세성보검색										
• 결제내역/취소 - 신용카드 - 신용카드							▶ 조회건식	- : 2,288회	▶ 금액1	합계 : 22,88
- ARS700		フ개ヴァ	CPID	사용자ID	통신자					예약화
- 폰빌 - 휴대폰	주문일시	주무비호	서비스면	고객면	저하버호	주문금액	주문상태	상품코드	상품명	oll Otats
. 본인인증		MT9 1502001/002000000	CT900000		2464					MI-T8*
. 계좌이체	2015-03-30	이포칭터 TEST	다음페이			10	인증실패	00001	Check_agent	index
· KT	14/00/30	MTS15022014062929497								index
. 가상계좌	2015-03-30	이표하며 TEST	C1000000			10	인증실패	00001	Check_agent	index
터치인증	14,06,23	DE0120100000000	07200000							index
- 도서문화상품권	2015-03-30	NT 3 10050014062626466	C1333336			10	인증실패	00001	Check_agent	Index
. 문화상품권	14,06,23	신도에의 1631	0700000							index2
- 게임문화상품권	2015-03-30	MT 3 15033014052328461	C1599998			10	인증실패	00001	Check_agent	Index
- 던캐시	14:05:23	인포허브 (ES)	나루페이							Index2
티머니	2015-03-30	MTS15033014052228460	C1899998			10	인증실패	00001	Check agent	Indexi
. 혀근연수즉박금내연	14:05:23	인포허브 TEST	다우페이				2024		0110011200011	index2
	2015-03-30	MTS15033014052128458	CTS99998			10	이주신해	00001	Check agent	index1
o 즈무내여	14:05:22	인포허브 TEST	다우페이			10	2024	00001	Oneck_agent	index2
시요카드	2015-03-30	MTS15033014041528429	CTS99998			10	아주지해	00001	Obeek egent	index1
· 신용카드(K)	14:04:16	인포허브 TEST	다우페이			10	긴동철때	00001	Check_agent	index2
ARS700	2015-03-30	MTS15033014041528428	CTS99998							index1
. 폰빌	14:04:15	인포허브 TEST	다우페이			10	인증실패	00001	Check_agent	index2
- 휴대폰	2015-03-30	MTS15033014041428427	CTS99998							index1
. 계좌이체	14:04:15	인포허브 TEST	다우페이			10	인증실패	00001	Check_agent	index2
- KT@결제	2015 02 20	MTS15033014030828404	CTS99998							index1
·해피머니	2015-03-30	이포하너 TEST	다으레이			10	인증실패	00001	Check_agent	indevS
· 가장계좌(급급지도) · 가상계좌(실시간할당) · 도서문화상품권 무해산품관			-11-421	<b>««</b> 1   2	3   4   5   6   7	8   9   10	»			Excel [

ARS700 주문내역







주문내역에 대한 검색 조건을 선택하면 원하는 조건으로 검색이 가능합니다.
 (결제수단 별로 약간씩 상이합니다.)

업체 ID		
🛯 항목선택	💌	
🛛 조회기간	전화번호 거래번호 주문번호 사용자ID 예약항목1 예약항목2	[선택] ~ 2009-07-10 [선택] ⊙ 주문일기준 ● 조회하기

주문내역 검색 조건

- ① 업체ID:가맹점 ID(그룹ID의 경우 세부 ID들에 대해서도 조회가 가능)
- ② 항목선택: 각 결제수단별 조건에 맞는 항목들이 나타나며, 원하시는 항목을 선택하여 검색
- ③ 조회기간

- 주문일 기준 : 조회기간의 기준을 주문일시로 설정

#### 2) 검색 결과 리스트

						▶조회건수	- : 2,288회	▶ 금액컵	합계 : 22,880원
TROLU	거개번호	CPID	사용자ID	통신사	70,000	조묘사례	UT DE		예약항목1
우군할지	주문번호	서비스명	고객명	전화번호	우군금액	주군장태	상품고드	상품명	예약항목2
2015-03-30	MTS15033014062928488	CTS99998			10	아주지해	00001	Chook agent	index1
14:06:30	인포허브 TEST	다우페이			10	신동물때	00001	Check_agent	index2
2015-03-30	MTS15033014062928487	CTS99998			10	아주지해	00001	Chook agent	index1
14:06:29	인포허브 TEST	다우페이			10	신동철배	00001	Check_agent	index2
2015-03-30	MTS15033014062828486	CTS99998			10	아주지하다	00001	Chook agent	index1
14:06:29	인포허브 TEST	다우페이			10	신동철배	00001	Check_agent	index2
2015-03-30	MTS15033014052328461	CTS99998			10	아주지하	00001	Check agent	index1
14:05:23	인포허브 TEST	다우페이			10	인동철배	00001	Check_agent	index2
2015-03-30	MTS15033014052228460	CTS99998			10	아즈지께	00001	01	index1
14:05:23	인포허브 TEST	다우페이			10	인공열패	00001	Check_agent	index2
2015-03-30	MTS15033014052128458	CTS99998			10	아주지하	00001	Check agent	index1
14:05:22	인포허브 TEST	다우페이			10	인동철배	00001	Check_agent	index2
2015-03-30	MTS15033014041528429	CTS99998			10	아조지께	00001	01	index1
14:04:16	인포허브 TEST	다우페이			10	인동철폐	00001	Check_agent	index2
2015-03-30	MTS15033014041528428	CTS99998			10	아주지해	00001	Ohaak agast	index1
14:04:15	인포허브 TEST	다우페이			10	인동일때	00001	Check_agent	index2
2015-03-30	MTS15033014041428427	CTS99998			10	아주지해	00001	Ohaak agaat	index1
14:04:15	인포허브 TEST	다우페이			10	인동열때	00001	Check_agent	index2
2015-03-30	MTS15033014030828404	CTS99998			10	아주지께	00001	Ohaali agaat	index1
14:03:09	인포허브 TEST	다우페이			10	신동열패	00001	Check_agent	index2

« 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | »

주문내역 검색 결과 리스트

#### ① 조회 통계 : 조회 건 수 및 금액 합계 표시



🖾 Excel 다운



- ② 세부검색 결과 리스트
  - 주문일시 : 결제가 요청된 날짜 및 시간
  - 거래번호 : Daoupay에서 생성한 거래번호
  - 주문번호 : 가맹점에서 생성한 주문번호로 결제 요청 시 당사에 전달한 코드
  - CPID : 가맹점 ID
  - 사용자 ID : 가맹점 서비스 사용자 ID
  - 전화번호 : 사용자 전화번호
  - 주문금액 : 해당 거래 건에 해당하는 금액
  - 주문상태
    - \* 인증대기 : 가입자 본인 확인에 성공하고, 점유인증을 기다리는 상태
    - \* 인증실패 : 가입자 본인 확인에 실패하거나, 점유인증에 실패한 상태
    - \* 인증성공 : 가입자 본인 확인에 성공하고, 점유인증까지 성공한 상태
  - 상품코드 : 가맹점에서 등록한 상품의 코드
  - 상품명 : 가맹점에서 등록한 상품의 이름
  - 예약항목1: 가맹점에서 활용할 수 있도록 사용 가능한 항목 1
  - 예약항목2: 가맹점에서 활용할 수 있도록 사용 가능한 항목 2
- ③ 주문내역 검색 결과 Excel 파일로 다운로드
- 3) 거래내역상세보기 : 거래번호를 클릭하는 경우 팝업 형식으로 호출

거래내역상세보기 DAOUPAY								
❷ 주문내역상세정	<u>'</u>							
→ CP명	(주)다우기술	▶ CPID	CTS99998					
▶ CP상담전화	02-1588-5984	▶서비스명	다우페이					
▶서비스 URL	www.daoupay.com							
▶결제서비스	휴대폰							
▶ 주문번호	인포허브 TEST							
▶거래번호	MTS150330140							
▶결제전화번호		▶진행상태	인증실패					
▶통신사		▶ 상품명	Check_agent					
▶고객명	Τ**Τ	▶ 사용자ID						
▶ 주문금액	10	▶ 주문일시	2015년 03월 30일 1 4시 06분					
▶에러코드	0201	▶에러명	이동통신사 설정이 잘못되었습니다.					
	닫	7						

거래내역 상세보기





#### 마. 통지실패

결제가 처리된 후 가맹점에 결제결과를 전달하고 그 내용을 확인 받게 됩니다. 이때 확인을 받지 못하 면 통지실패(LINK 가맹점의 경우) 및 승인대기(API 가맹점의 경우)가 발생합니다.

통지실패 및 승인대기가 발생하게 되면, 개발담당자로 등록된 Email에 통지실패 알림 메일이 전송되며, 가맹점 담당자께서는 해당 결제 건에 대해 확인하시고 승인처리 및 취소처리를 하시면 됩니다.

통지실패 취소 처리는 즉시 이루어지며, 성공처리는 영업일 기준 10:00~17:00 동안 5분 간격으로 수 행됩니다.

▋통지실패(	휴대폰)         Home > 거래내역 > 통지실패 내역/처리 >	휴대폰
口 업체 ID	전체	
🛯 항목선택		
🛯 상태	전체	
🛛 조회기간	2015-03-30 🗙 [선택] ~ 2015-03-30 [선택] ④ 결제일기준	
	● 조회하기	

변경시	·유 : 📃					• 3	5회건수:0건	▶ 금액합계	: 0원
	결제일시	거래번호 주문번호	CPID 서비스명	사용자ID 고객명	통신사 전화번호	상품명	결제금액	결제상태	진행상태
				조회된 니	내역이 없습니다.			,	
<sup>7</sup> 선택	취소 『선택승인			**	**				🔀 Excel 다운

통지실패 내역

	격제익시	거래번호	CPID	사용자ID	통신사	상품명	산포면 격제근?	격제근액	격제산태	지핵산태
	241274	주문번호	서비스명	고객명	전화번호		2.4121	2.40.04	2004	
				조회된	내역이 없습니다.					
<sup>7</sup> 선택	취소 【 선택승인			**	**				🕅 Excel 다운	
				투						

① 조회 통계 : 조회 건 수 및 금액 합계 표시

② 세부검색 결과 리스트

- CPID : 가맹점 ID

- 결제일시 : 결제가 수행된 날짜 및 시간
- - 거래번호 : Daoupay에서 생성한 거래번호

- 사용자 ID : 가맹점 서비스 사용자 ID - 고객명 : 가맹점 서비스 사용자 명

- 상품명 : 가맹점에서 등록한 상품의 이름 - 결제금액 : 해당 거래 건에 해당하는 금액

- 결제상태



\* 통지실패 : LINK 가맹점에 결제결과를 전달하고 확인을 받지 못한 상태

- 주문번호 : 가맹점에서 생성한 주문번호로 결제 요청 시 당사에 전달한 코드

- 과금유형 : 다우페이에 등록된 금액 부과 유형(일반과금 / 월정과금)

- 상품명 : 가맹점에서 등록한 상품의 이름







- 진행상태 : 선택승인을 신청한 경우 '성공처리 접수'로 표시

- ③ 선택취소 : 해당 결제 건을 취소하는 경우 이용
  - 취소는 승인월, 당월에만 가능 (해당월이 지날 경우 체크박스가 비활성화되며 취소불가)
  - 취소처리 건은 결제내역 조회에서 대기취소 상태로 가능
  - 취소처리 건에 대하여 복구는 불가능하오니, 신중하게 처리하시기 바랍니다.
- ④ 선택승인 : 해당 결제 건을 정상처리 요청 하는 경우 이용
  - 승인은 승인월, 당월에만 가능 (해당월이 지날 경우 체크박스가 비활성화되며 승인불가)
  - 승인처리 건은, 결제내역 조회에서 승인성공 상태로 조회 및 취소처리 가능
- ⑤ 통지실패 검색 결과 Excel 파일로 다운로드
- 3) 거래내역상세보기 : 거래번호를 클릭하는 경우 팝업 형식으로 호출

래내역상세보		DAOUPA						
◎ 거래내역상세장	<u>성</u> 보							
→ CP명	테스트다우기술 유 니텔 부문	▶ CPID	CTS99998					
▶ CP상담전화	070-7500-2818							
▶서비스 URL	www.daoupay.com							
▶결제서비스	ARS700							
▶ 결제전화번호		▶ 진행상태	승인성공					
▶ 주문번호	20091008122342	▶ 거래번호	ATS0910081224201 6229					
▶통신사	ARS	▶ 상품명	게임머니					
▶고객명		▶ 사용자ID						
▶ 결제금액	10	▶ 승인일시	2009년 10월 08일 1 2시 24분					
▶ 취소일시		▶ 취소사유						
▶에러코드	0000	▶에러명	성공					
	2	71	-					

거래내역 상세보기





바. 회수대행

(1) 청구파일 등록

회수대행 서비스는 가맹점에서 과금 동의를 받은 고객의 휴대폰 가입자 정보를 이용하여 일정 금액을 휴대폰 요금에 합산 청구/수납을 하는 서비스로서, 회수대행 서비스 가맹점에서 수집하신 이용내역에 대해서는 가맹점 홈페이지 회수대행 청구파일 등록에서 파일 등록을 통해 처리되고 있습니다.



#### 1) 회수대행 청구파일 등록 안내

- 회수대행 처리시간은 영업일 10시 ~ 17시로 매시 정각에 처리됩니다. 따라서 당일 처리는 16시 50분까지 등록되어야 합니다.
- ② 동일파일을 다시 등록하시면, 각각 처리되오니, 주의하시기 바랍니다.
- ③ 다음과 같은 경우 정상처리 되지 않습니다.





#### - 필수 항목의 값이 없는 경우

필수항목 : CPID / 주문번호 / 상품구분 / 주문금액 / 이동통신사 / 휴대폰번호 / 가입자주민등록번호 / 상품명

- 필수 항목에 따옴표(' 혹은 ")나 공백을 사용한 경우
- 상품구분이 신청한 상품구분과 다를 경우
- 금액을 포함한 모든 항목에 콤마(,)를 사용한 경우
- 휴대폰번호 가장 앞자리에 0이 없는 경우
- 주민등록번호가 숫자 13자리로 나타나지 않는 경우
- 선택항목에 값이 없다고 콤마(,) 까지 삭제한 경우
- 데이터 사이에 공백 줄이 들어간 경우
- CSV파일을 열어둔 체로, 데이터 전송을 누른 경우
- CSV파일 제일 첫 줄에 필요한 데이터가 아닌 설명항목(예: 번호, CPID, 등)이 있는 경우
- ④ 예약 결제일은 요청하는 경우에만 작성하며, 년월일시분초(YYYYMMDDhhmmss)형식으로 기록 하여야 하며, 현재시간 이전 날짜로 기록하는 경우에는 무시가 됩니다.
- ⑤ **파일은 반드시 CSV파일로 저장**하셔야 합니다.
- **주문번호는 데이터들끼리 중복을 허용하지 않는 것이 원칙**입니다. 중복이 되더라도 결제는 되나, 향후 확인작업 수행이 어려울 수 있습니다.
- 2) 유의사항 닫기 /유의사항 보기
  - 유의사항 은 보여지는 것이 기본이며, 유의사항 닫기를 누르면 내용이 숨겨집니다. 반대로 숨겨 진 상태에서 유의사항 보기를 누르시면, 내용 확인이 가능합니다.

3) 파일등록

- ① 회수대행 청구파일 등록을 위한 CSV파일을 준비합니다.
- ② 찾기 버튼을 누르면 나타나는 파일탐색기를 통해 해당 파일을 선택합니다.
- ③ 열기버튼을 누릅니다.
  - 열기버튼을 누르면, 버튼아래 표 부분에 해당 파일의 데이터가 표시됩니다.
  - 표시된 데이터를 보고 이상이 없으면 다음으로 진행합니다.
- ④ 데이터 전송을 눌러, 청구파일을 등록합니다.
- 5 등록된 파일에 대한 내역은 접수내역 및 승인내역 부분에서 조회가 가능합니다.





#### (2) 접수내역

청구파일 등록을 통해 접수된 회수대행 서비스 청구 내역을 조회하고, 중복 또는 잘못된 내용이 접수 된 경우 취소처리가 가능합니다.

업체 ID		<b>_</b>								
항목선택	전체	~				🛛 통신사	전체	~		
상태		~								
조형기가	2009-10-06		ALC:	2009-10-00	C. MIT					
24/12	2000 10 00				조회하기					
	2000 10 00				조회하기 , 조회건수	: 021		• 금액합계	: 0원	
	2000 10 00				조회하기 , 조회건수	: 021		• 금액합계	: 0원	

회수대행 접수내역

1) 회수대행 접수내역에 대한 검색 조건

D 업체 ID		~					
🛯 항목선택	전체	~			🛛 통신사	전체	
<ul> <li>상태</li> <li>조회기간</li> </ul>	선제 주민번호 주문번호 전화번호 아이디		 접수신청 과데실패 과데미보류	)7-14 전택	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	SKT KT LG U+ CJH KCT	
			과금성공 접수철회	• 조회하기			

회수대행 접수내역 검색 조건

- ① 업체ID:가맹점 ID(그룹ID의 경우 세부 ID들에 대해서도 조회가 가능)
- ② 항목선택
  - 주민번호 : 결제자 주민등록번호
  - 주문번호 : 가맹점에서 생성한 주문번호로 결제 요청 시 당사에 전달한 코드
  - 전화번호 : 결제자 전화번호
  - 아이디 : 가맹점 서비스 사용자 ID
- ③ 통신사 선택 : SKT / KTF / LG U+ / CJH / KCT
- ④ 상태 : 현재 진행상태를 나타냄





- 접수신청 : 회수대행 파일등록을 후, 처리 대기 중
- 과금실패 : 정상결제가 이루어 지지 않는 경우로 에러명에 해당 사유가 표기
- 과금보류 : 정상적으로 작업이 수행되지 않아 재시도하기 위한 상태
- 과금성공 : 정상적으로 결제가 진행되는 상태
- 접수철회 : 사용자가 해당 결제 건에 대해 선택취소를 할 경우
- ⑤ 조회기간
  - 조회 기준 기간 설정
- 2) 회수대행 검색 결과

	접수일시	주문번 호	CPID	통신 사	전화번호	결제금 액	결제상 태	에러명	사용자I D	상품명	예약함목 1 예약함목
ļ	2009-10-0 6 10:36:57	O	(			40, 000	과금실패	현재 LGT에 체 납		상가전화번호 부	

회수대행 접수내역 검색 결과 리스트

- ① 업체ID: 가맹점 ID (그룹ID의 경우 세부 ID들에 대해서도 조회가 가능)
- ② 항목선택
  - 접수일시 : 회수대행 파일 등록 날짜 및 시간
  - 주문번호 : 가맹점에서 생성한 주문번호로 결제 요청 시 당사에 전달한 코드
  - CPID : 가맹점 ID
  - 통신사 : 사용자가 이용하는 이동통신사
  - 전화번호 : 사용자 전화번호
  - 결제금액 : 해당 거래 건에 해당하는 금액
  - 결제상태
    - \* 접수신청 : 회수대행 파일등록을 후, 처리 대기 중
    - \* 과금실패 : 정상결제가 이루어 지지 않는 경우로 에러명에 해당 사유가 표기
    - \* 과금보류 : 정상적으로 작업이 수행되지 않아 재시도하기 위한 상태
    - \* 과금성공 : 정상적으로 결제가 진행되는 상태
    - \* 접수철회 : 사용자가 해당 결제 건에 대해 선택취소를 할 경우
  - 에러명 : 결제상태가 변경되는 사유를 표기
  - 사용자 ID : 가맹점 서비스 사용자 ID
  - 상품명 : 가맹점에서 등록한 상품의 이름
  - 예약항목1: 가맹점에서 활용할 수 있도록 사용 가능한 항목 1
  - 예약항목2: 가맹점에서 활용할 수 있도록 사용 가능한 항목 2
- ③ 선택취소

「DAOUPAY 상점 관리자 매뉴얼」





#### - 체크박스를 체크해야만 선택취소 진행 가능

- 잘못 등록된 파일이 일괄처리 되기 전에 취소 처리되어야 함

④ 접수내역 검색 결과 Excel 파일로 다운로드

「DAOUPAY 상점 관리자 매뉴얼」







#### (3) 승인내역

회수대행 접수내역에서 과금성공이 이루어진 건에 대해서 내역을 조회하고, 잘못된 결제의 경우 취소 처리 기능을 수행합니다.

	입체 ID	1	-							
	항목선택									
	통신사선택	전체	~							
	조회기준	전체	~							
0	3 조회기간		<u>ि</u> खा	۹ ~	조회하	선택 ⊙ 걸  기	제일기준 C	)취소반영일기	기준	
۵ ۱۹	· 조회기간		<u>ि</u> स्थ	4 ~	<ul> <li>조회하</li> </ul>	생택 ⊙ 걸  기	제일기준 C	) 취소반영일7 2회건수 : 0회	기준 I + i	금액합계 : 0
۵ ۸ که اذ	· 조회기간	거래번호	CPID	에 ~ 동신사	<ul> <li>조회하</li> </ul>	선택	[제일기준 C	) 취소반영일7 2회건수 : 0회	기준 	금액합계 : 0 <b>예약항목</b>
۵ ۸۵۸	· 조회기간 ··유 : 결제일시	거래번호 주문번호	CPID 사용자ID	<ul> <li>중신사</li> <li>전화번호</li> </ul>	· 조회하           · 조회하           · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	선택 ④ 클  기	제일기준 C + 3 결제상태	) 취소반영일7 5회건수 : 0회 상품코드	이준 · · ·	금역합계 : 예약함5 예약향5

회수대행 승인내역

1) 회수대행 승인내역에 대한 검색 조건



회수대행 승인내역 검색 결과

- ① 업체ID: 가맹점 ID(그룹ID의 경우 세부 ID들에 대해서도 조회가 가능)
- ② 항목선택
  - 전화번호 : 결제자 전화번호
  - 거래번호 : Daoupay에서 생성한 거래번호
  - 주문번호 : 가맹점에서 생성한 주문번호로 결제 요청 시 당사에 전달한 코드
  - 사용자 ID : 가맹점 서비스 사용자 ID
  - 예약항목1: 가맹점에서 활용할 수 있도록 사용 가능한 항목 1





- 예약항목2: 가맹점에서 활용할 수 있도록 사용 가능한 항목 2

- ③ 통신사 선택 : SKT / KTF / LG U+ / CJH / KCT
- ④ 조회기준
  - 결제내역 : 결제상태가 승인성공(결제성공)인 상태만 검색
  - 취소내역 : 결제상태가 승인취소(결제취소)인 내역만 검색
- ⑤ 조회기간
  - 결제일 기준 : 조회기간의 기준을 결제일시로 설정
  - 취소반영일 기준 : 조회기간의 기준을 취소일시로 설정
- 2) 회수대행 승인내역 검색 결과 리스트

	취소시	나유 :			1			÷ 3	5회건수 : 1	회 →금액합계	: 44,000원
		71710111	거래번호	CPID	통신사	결제금	취소일	결제상	상품코	사프며	예약항목 1
7		걸세글시	주문번호	사용자ID	전화번호	액	N	EH	⊆	신모임	예약항목 2
4		2009-10-0 6	VSH0910061100302605 2	-		44,000		승인성공		상가전화번호	
		11:00:32	0							7	
	7 선택	<u>#2</u> 3			**	1 ,	»			4 🖻	Excel 다운



- ① 조회 통계 : 조회 건 수 및 금액 합계 표시
- ② 세부검색 결과 리스트
  - 결제일시 : 결제가 수행된 날짜 및 시간
  - 거래번호 : Daoupay에서 생성한 거래번호
  - 주문번호 : 가맹점에서 생성한 주문번호로 결제 요청 시 당사에 전달한 코드
  - CPID : 가맹점 ID
  - 사용자 ID : 가맹점 서비스 사용자 ID
  - 통신사 : 사용자가 이용하는 이동통신사
  - 전화번호 : 사용자 전화번호
  - 결제금액 : 해당 거래 건에 해당하는 금액
  - 취소일시 : 결제를 취소하는 경우, 취소 날짜 및 시간
  - 결제상태 : 승인성공(결제 성공) / 승인취소(결제 취소)
  - 상품코드 : 가맹점에서 등록한 상품의 코드
  - 상품명 : 가맹점에서 등록한 상품의 이름
  - 예약항목1: 가맹점에서 활용할 수 있도록 사용 가능한 항목 1
  - 예약항목2: 가맹점에서 활용할 수 있도록 사용 가능한 항목 2





- ③ 선택취소 : 해당 결제 건을 취소하는 경우 이용
  - 취소는 승인월, 당월에만 가능 (해당월이 지날 경우 체크박스가 비활성화되며 취소불가)
  - 체크박스를 체크하고, 선택사유를 기입해야만 취소 가능
  - 취소처리 건에 대하여 복구는 불가능하오니, 신중하게 처리하시기 바랍니다.
- ④ 회수대행 승인내역 검색 결과 Excel 파일로 다운로드
- 3) 거래내역상세보기 : 거래번호를 클릭하는 경우 팝업 형식으로 호출

매내역상세보	21		DAOUPAY
❷ 거래내역상세정	경보		
→ CP명	2	▶ CPID	
▶ CP상담전화		▶서비스명	-
→서비스 URL	없음		
▶결제서비스	회수대행	▶ 과금유형	일반과금
▶ 결제전화번호		▶진행상태	승인성공
▶ 주문번호	3	▶ 거래번호	VNK1504061701022 9729
▶ 통신사		▶ 상품명	1
▶고객명		▶ 사용자ID	
▶ 결제금액	55,000	▶ 승인일시	2015년 04월 06일 1 7시 01분
▶취소일시		▶ 취소사유	
▶에러코드	0000	▶에러명	정상처리 되었습니 다.
		7	
	거래내역 상사	네보기	





사. 신용카드 수기결제

#### (1) 단건결제

신용카드 수기결제는 고객의 카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞 2자리, 생년월일을 직접 가맹점에서 입력하여 결제를 진행하는 방식입니다.

인터넷 브라우저 우측상단 도구->호환성보기설정에 호환성 추가를 해주셔야 합니다.

●결제등록 및	요청	Home > 신용카드 수기결제 > 단건결제 > 결제등록 및 요청
🗅 결제 방법	신용카드 수기결제(단건)	
🖸 업체 ID	전체	
🛯 주문 번호	20150402131934	
🗅 상품 구분	실물 🔽	
🛛 과세/비과세	과세 🔽	
🛛 결제 금액		원(숫자만 입력)
🛛 카드번호		('-'없이 숫자만, 14~16자리)
🛛 유효 기간	선택 <mark>▼</mark> 월 선택▼ <sub>년</sub>	
🖸 할부 개윌	일시불 ✔ (5만원 이상북	루터 할부 가능)
🛛 비밀 번호	** (카드비밀번호 잎	2자리)
🛯 인증 정보		(개인 : 생년월일 6자리(YYMMDD), 법인 : 사업자번호 10자리 )
🛯 상품명		
🛛 E-mail		
🖸 주문자ID		
🛛 고객명		
🛛 상품 코드		
🛯 예약항목		
		● 등록하기

신용카드 수기결제에서는 필수로 입력되어야 하는 값이 있습니다.(빨간색 네모로 표시된 부분) 나머지 값들은 상점에서 필요한 경우에 사용하시면 되고, 결제가 완료되면 결제내역/취소 매뉴에서 확인이 가능합니다.





#### (2) 대량결제(업로드방식)

수기결제 업로드 방식은 CSV파일을 업로드해서 여러 건의 과금을 보낼 때 사용하는 방식입니다.

	결제파일 등록		Home > 거라	내역 > 신용	카드 수	:기결제 > <mark>결</mark>	제파일업로
	CSV파일 형태로 업로드 하여 주시면 결제 리스트 찾기를 눌러 파일을 선택하신 후 열기를 누르면 고 전송 버튼을 누르면 등록내역 결제요청으로 이동 5일 이내 접수한 내역에 대한 결제 요청을 하지 않	가 나타납니다. ·금요청 리스트가 됩니다. 으면 접수 내역은	나타나며, 삭제 됩니다	ŀ.			
	-	유 믜 사 항	-				
1.	동일 파일을 다시 등록 하시면, 각각 처리되오니 주	의하시기 바랍니	다.				
2.	다음과 같은 겨운 저사처리 되지 안스니다.						
	- 필수 항목의 값이 없는 경우						
	- 필수 항목에 따옴표(' 혹은 ")나 공백을 사용	한 경우					
	- 상품구분이 신청한 상품구분과 다를 경우						
	- 금액을 포함한 모든 항목에 콤마(.)를 사용	한경우					
	- 카드인오가 숫자 16자디도 나타나지 않는 ? - 서택하모에 갔어 있다고 코마()까지 산제?	3구 *견우					
	- 데이터 사이에 공백 줄이 들어간 경우	- 01					
2	에야 겨피아요 으청하는 겨우에만 자서한다. 년왕(		MDDbbmmo	아행사으로	기로순	ւտուշւտ	
э,	에너 실제들은 표정하는 정부에만 덕성하며, 한물 현재시간 이전 날짜로 기록하는 경우에는 무시가 {	일시군조(++++)에 입니다.	MDDHHIIIIIS	5)영덕프로	기곡이	гөөгөгө,	
4.	파일은 반드시 CSV파일로 저장하셔야 합니다.						
5.	주문번호는 데이터들끼리 중복을 허용하지 않는 것	이 원칙입니다.					
	중복이 되더라도 결제는 되나, 향후 확인작업 수행	이 어려울 수 있습	니다.				
						[ <mark>유</mark> :	의사항 덛
파일	선택 :			찾기 열:	71	데이타전송	:
파일	선택 :			찾기 열:	7	데이타전송	
파일	선택: 호 CPID 주문번호 상품구분	과세여부	결제금액	찾기 열: 	기	데이타전송 유효기	
파일	선택: 호   CPID   주문번호   상품구분	과세여부	결제금액	<u>찾기</u> 열: 카드번	기 <u>!호</u>	데이타전송 유효기	
파일	선택: 호 CPID 주문번호 상품구분	과세여부	결제금액	찾기 열:	기 <u>1호</u>	데이타전송 유효기	
파일	선택: 호 CPID 주문번호 상품구분	과세여부	결제금액	<u>찾기</u> 열 카드번	기 <u>1호</u>	데이타전송	
	<sup>선택 :</sup> 호 <u>CPID 주문번호 상품구분</u> 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파일	<u>과세여부</u>	<u>결제금액</u> 서 데이	<u>찾기</u> 열 카드번 터전송을	기 <u>1호</u>	데이타전송	
파일 변	<sup>선택 :</sup> 호 <u>CPID 주문번호 상품구분</u> 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파일 업수내역	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래내	<u>결제금액</u> 서 데이	찾기 열: <u>카드번</u> 터 전 송 을 수기결제 접수	기 1호 을 보	데이타전송 유효기 냅니다.	
파일	<sup>선택 :</sup> 호 <u>CPID 주문번호 상품구분</u> 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파일 철수내역	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래내	<b>결제금액</b> 서 데이 역 > 신용카드	찾기     열       카드반	기 <u>1호</u> 을 보 내역	데이타전송 유효 냅니다.	
파일 일의 별제 접	<sup>선택 :</sup> 호 <u>CPID 주문번호 상품구분</u> 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파일 <sup>접체</sup> ⊻	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래내	<u>결제금액</u> 서 데이	찾기     열:       카드반	기 <u>!호</u> :내역	데이타전송 유효 법니다.	
파일 일의 비D	전택: 호 CPID 주문번호 상품구분 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파일 접수내역 전체 V	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래내	<u>결제금액</u> 서 데이	찾기     열       카드반	기 1호 내역	데이타전송 <u>유효</u> 냅니다.	
파일 일의 ID	선택 : 호 CPID 주문번호 상품구분 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파 접수내역 전체 전체 전체	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래내	<u>결제금액</u> 서 데이 역 > 신용카드	찾기         열:           카드보	기 <u>1호</u> <u>1호</u> 보 태대역	데이타전송 유효, 냅니다.	
파일 [ <u>별</u> ] 일의 [ 비D 선택 ] 기간	선택 : 호 CPID 주문번호 상품구분 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파일 접수내역 전체 ¥ 전체 ¥ 2015-04-02 전력 ~ 2015-04-02 전력	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래내	<u>결제금액</u> 서 데이	<u>찾기</u> 열: <u>카드</u> 보 터전송을 수기결제 접수	기 1호	데이타전송 <u>유호</u> 냅니다.	
파일 [변 ] [1] [1] [1] [1] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2	선택 : 호 CPID 주문번호 상품구분 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파일 혈수내역 전체 및 전체 및 2015-04-02 [선택] ~ 2015-04-02 [선택]	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래내	<b>결제금액</b> 서 데이 역 > 신용카드	<u>찾기</u> 열: <u>카드반</u> 터전송을 수기결제 접수	기 <u>1호</u> 1호 <u></u>	데이타전송	
파일 일의 비D 기간	선택 : 호 CPID 주문번호 상품구분 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파 철수내역 전체 전체 전체 2015-04-02 [ 선택 ~ 2015-04-02 [ 선택 ]	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래내	결제금액 서 데이 역 > 신용카드	<u>찾기</u> 열: <u>카드</u> 보 터전송을 수기결제 접수	기 <u>1호</u> 을 보	데이타전송	
파일 일의 비D 전택	선택 : 호 CPID 주문번호 상품구분 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파일 철수내역 전체 및 전체 및 2015-04-02 전택 2015-04-02 전택 조회하기	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래내	<b>결제금액</b> 서 데이 역 > 신용카드	<u>찾</u> 기 열: <u>카드</u> 보 터전송을 수기결제 접수	1호 1호 : 나내역	데이티전송	
파일 일의 비D 기간	선택 : 호 CPID 주문번호 상품구분 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파 접수내역 전체 전체 2015-04-02 선택 2015-04-02 선택 2015-04-02 선택	<u>과세여부</u>	<u>결제금액</u> 서 데이 역 > 신용카드	<u>찾기</u> 열 <u>카드</u> 보 터전송을 수기결제 접수	기 <u>1호</u> <u>1호</u> <u>2</u> 보내역	데이티전송	
파일 일의 비미 전택	선택 : 호 CPID 주문번호 상품구분 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파 합수내역 전체 및 전체 및 2015-04-02 [전택] ~ 2015-04-02 [전택] [2015-04-02 [전택] ~ 2015-04-02 [전택]	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래내	<b>결제금액</b> 서 데이 역 > 신용카드	<u>찾기</u> 열: <u>카드</u> 보 터 전 송 을 수기결제 접수	기 1호 - - - - - - - - - - - - -	데이타전송	
파일 일 의 별 제 주 생 택 기간	선택 : 호 CPID 주문번호 상품구분 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파음 철수내역 전체	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래대 → 조회2 mail <b>사용자ID</b>	<u>결제금액</u> 서 데이 역 > 신용카드 (수 : 0건 <b>상품고드</b>	찾기     열:       카드반       터전송을       수기결제 접수	기 1호 1 1호 보 :내역 , 금약 장태	데이티전송 <u>유효</u> 냅니다. 냅니다. 예약항목	예약결제
파일 일 의 별 제 주 년 건 택 기간	선택 : 호 CPID 주문번호 상품구분 형식을 위의 양식에 맞게 CSV파 합수내역 전체 ♥ 2015-04-02 [전택 ~ 2015-04-02 [전택] 2015-04-02 [전택 ~ 2015-04-02 [전택] 2015-04-02 [전택 ~ 2015-04-02 [전택]	<u>과세여부</u> 실로 만들어 Home > 거래대 → 조회2 mail <b>사용자ID</b> 이 없습니다.	<u>결제금액</u> 서 데이 역 > 신용카드 (수 : 0건 상품고드	찾기     열:       카드빈       터 전 송 을       수기결제 접수	기 <u>1호</u> - 도 내역 , 금역	데이타전송 <u>유효</u> 기 냅니다. 합계 : 0원 <b>예약항목</b>	예약결제

 데이터전송이 완료되면 수기결제->결제요청 메뉴에 들어가서 실제 결제를 보낼 건들을 선택 후 하단의 과금 요청을 클릭하면 됩니다. 잘못 올라간 거래 건이 있다면 접수취소를 클릭하면 됩니다.

3) 과금이 완료된 건은 결과조회 메뉴에서 확인이 가능합니다.

4) 월 자동 결제의 경우에도 KEY생성 요청 후 발급된 KEY를 재 업로드 하여 과금을 진행합니다.





#### (3) 단건결제(비인증)

신용카드 수기결제(비인증)은 고객의 카드번호, 유효기간을 직접 가맹점에서 입력하여 결제를 진행 하는 방식입니다.

#### 인터넷 브라우저 우측상단 도구->호환성보기설정에 호환성 추가를 해주셔야 합니다.

∎신용카드(K)	수기 비인증	Home > 신용카드(K) 수기결제 > 단건결제 > 신용카드(K) 수기 비민증
● 상점 기본정5	<u>i</u>	※ 접속자 정보: SDU10331(K)
🖸 결제 방법	신용카드(K) 수기결제(단건_Key-in)	
🖸 사업자 정보	업체ID를 선택해 주세요.	
입체 ID	전체	
🖸 상품 구분	실물 🗸	
● 결제정보		
🛛 결제 금액	원(숫자만 입력	4)
🛯 고객명		
🖸 상품명		
🖸 주문정보	20150406161212	
🖸 E-mail(선택)		
■ 카드정보		
🛯 카드번호	('-'없이 숫자[	반, 14~16자리)
🛯 유효 기간	선택 🔽 <sub>윌</sub> 선택 🔽 <sub>년</sub>	
🛯 할부 개윌	일시불 ✔ (5만원 이상부터 할부 가능	)
		등록하기

신용카드 수기결제에서는 필수로 입력되어야 하는 값이 있습니다.(빨간색 네모로 표시된 부분) 나머지 값들은 상점에서 필요한 경우에 사용하시면 되고, 결제가 완료되면 결제내역/취소 매뉴에서 확인이 가능합니다.







#### 아. 결제거부 관리

#### (1) 결제거부자 조회

특정 번호에 대해 결제를 할 수 없도록 설정이 필요한 경우에 사용하는 메뉴입니다.

결제거부자	<b>조회</b> Home > 거래내역 > 결제거부판리 > 결제거부자 조회
🖸 업체 ID	
🛛 전화번호	□ 결제유형 ✓
🖸 거래번호	■ 차단유형
🛯 차단요청자	■ 적용여부 ▼
🛯 조회기간	2015-01-01 [신택] ~ 2015-04-02 [선택] ④ 등록일자 기준 〇 차단시작일자 기준
🛯 정렬순서	◉ 최근등록일자기준 ○ 최초등록일자기준
	<ul> <li>조회하기</li> <li>등록하기</li> </ul>

변경시	사유 : 📃								▶조회건수:	0건
	차단CPID	결제유형	차단전화번호	차단요청자	거래번호	차단시작일	차단유형	차단등록일	차단적용며부	최종작업자
					조회된 내역(	이 없습니다.				
『재	적용 [ 해제				**	**				🖾 Excel 다운

1) 특정 번호 차단을 위해 위 캡처의 등록하기 버튼을 누릅니다.

◙ 결제거부자 등록 daou ₽ay
전화번호:
업체 ID 전체 🔽 <sup>[CPID 확인]</sup>
결제유형: 유선 🔽
차단요청자:
차단유형: 미성년자사용 🔽
차단시작일: 2015-04-02 7 선택
차단사유:
적용여부: 적용 🔽
등록 닫기

- 등록하기 버튼을 누르고 유선(집전화), 무선(휴대폰) 구분하여 등록을 하게되면,
   해당 번호로는 상점에서 결제 이용이 불가능합니다.
- 차단을 해제하고 싶다면, 결제거부자 등록하기 옆에있는 조회하기 버튼을 누른다음 해제하려는 번호를 체크하고 해제 버튼을 누르면 됩니다.





# 4. 집계내역

# 가. 집계내역 기본 구성

집계내역은 다우페이를 통해 얻은 매출내역에 대해 확인하고자 할 때 이용하시면 됩니다.

DAOUPAY,	거래내역	집계내역 정산내역 정보변경 부가정보 도움말
다우기술 Daou Tech	ᡁ집계매출	Home > 집계내역 > 매충관리 > 집 <b>계매충</b>
> 아이디 : > 사용자 : > IP :	<ul> <li>CPID</li> <li>조회기간</li> </ul>	전체 🔽 2015-03-30 【서편 2015-03-30 【서편 2 일반 2 월반
정보변경 이 로그아웃 이		<ul> <li>조회하기</li> </ul>
집계대역		
● <b>매 출관리</b> - 집계매출 - 상세매출		
<ul> <li>◆ <b>납관리</b> <ul> <li>· 수납집계</li> <li>· 최근수납율</li> <li>· 누적수납율</li> <li>· 회치별수납율</li> <li>· 숙납자료 다운로드</li> </ul> </li> </ul>		
<ul> <li>통계관리         <ul> <li>A개인특성별 매출통계</li> </ul> </li> </ul>		
. 주문성공율	경기도 용인시 대표자: 김영훈 COPYRIGHT 2006	수지구 디지털밸리로 81 (즉전동, 다우디지털스퀘어 6층) (주)다우기술 또 사정 / 사업거등록번호: 220-81-02810 / Tel: 1588-5984 / Fax: 02-6280-3268 6 87 DAOU TECH Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

집계내역 기본 구성

- 1) 집계내역 자세한 사항은 해당 항목 참조
  - ① 매출관리 : 일별 및 월별 매출 조회 및 상세한 매출 내역 조회
  - ② 수납관리 : 수납 내역 조회(휴대폰의 정산주기가 수납정산인 경우)





#### 나. 매출관리

#### (1) 집계매출

입력한 조회기간 동안의 일별 또는 월별 매출 내역을 보여줍니다.

CPID	~						
🛛 조회기간	2009-10-01	신택 ~	2009-10-06	্রির 💿		1 12	
			• <b>A</b>	회하기			
			_				
마감일(윌)	ARS700	폰빌	휴대폰	회수대행	함계	대비금액	대비율(%)
2009.10.01	0	0	0	0	0	0	0(-
2009.10.02	20	0	0	0	20	20	2000(
2009.10.03	-20	0	0	0	-20	-40	-200( 🔻
2009.10.04	0	0	0	0	0	20	-100(
2003.10.05	0	0	0	0	0	0	0(-
			0	0	0		

집계매출

1) 집계매출 검색 조건

CPID	
🛛 조회기간	2009-10-01 『선택 ~ 2009-10-06 『선택 ⓒ 일별 〇 월별
	조회하기

집계매출 검색조건

- ① CPID: 가맹점 ID (그룹ID의 경우 세부 ID들에 대해서도 조회가 가능)
- ② 항목선택
  - 조회기간 : 매출 조회 기준 기간 설정
    - \* 일별 : 일 단위 매출 현황(D-1일 데이터까지 확인 가능)
    - \* 월별 : 월 단위 매출 현황(D-1일 데이터까지 확인 가능)





2) 집계매출 검색 결과 리스트

① 일별 조회

┃집계매출	Home > 집계내역 > 매출관리 > 집계매출
CPID	
🛯 조회기간	2015-03-25 🗙 [전텔] ~ 2015-03-30 [전텔] ④ 일별 🔘 월별
	조회하기

마감일 (일)	신용카 드	신용카드 K	ARS70 0	폰빌	휴대 폰	회수대 행	계좌이 체	KT@결 제	해피머 니	도서문화상품 권	문화상품 권	가상계 좌	게임문화 권
2015.03.25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-10	0	
2015.03.26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2015.03.27	0	0	-10	-10	-20	0	0	0	-10	-30	-10	0	
2015.03.28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2015.03.29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	10	0	
합 계	0	0	-10	-10	-20	0	0	0	-10	-10	-10	0	
<													>

🖾 Excel 다운

집계매출 일별 조회 결과 리스트

- 대비금액 : 전일대비 증감액
- 대비율 : 전일대비 증감율
- 집계매출 조회 결과 Excel 파일로 다운로드
- ② 월별 조회



마감일 (윌)	신용카 드	신용카드 K	ARS70 0	폰 빌	휴대 폰	회수대 행	계좌이 체	KT@결 제	해피머 니	도서문화상품 권	문화상품 권	가상계 좌	게임문화 권
2015.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	10	0	
합 계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	10	0	
<													>
												2	Excel 다운

#### 집계매출 월별 조회 결과 리스트

- 대비금액 : 전월대비 증감액
- 대비율 : 전월대비 증감율
- 집계매출 조회 결과 Excel 파일로 다운로드





#### (2) 상세매출

마감일 및 이용중인 결제서비스 별로 상품코드 마다 이루어진 승인성공 / 승인취소 / 합계에 대한 건 수 와 금액을 보여줍니다.

┃상세매출	Home > 집계내역 > 매출관리 > 상세매출
CPID	CTS99998 (다우페이)
🛛 결제서비스	전체 🔽 🖸 상품코드
🛛 조회기간	2015-03-29 [선택]~ 2015-03-30 [선택]
🛛 정렬 기준	● 가맹점 ○ 서비스 ○ 상품코드
	● 조회하기

미가이(의)	CDID	기배저며	21 대 니 니 시	승민성공		승민	취소	합	계	
미명 확(확)	CPID	лааа	올세서이스	8277	건수	금액	건수	금액	건수	금액
20150329	CTS99998	(주)다우기술	해피머니상품권	10001	3	30	3	30	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	ARS700	10001	4	40	4	40	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	폰빌	10001	25	250	25	250	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	휴대폰	10001	32	320	32	320	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	게임문화상품권	10001	3	30	3	30	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	에그머니	10001	3	30	3	30	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	도서상품권	10001	4	40	2	20	2	20
20150329	CTS99998	(주)다우기술	문화상품권	10001	4	40	3	30	1	10
합 계					78	780	75	750	3	30
									🖾 Exc	el 다운



1) 상세매출 검색 조건









- ① CPID: 가맹점 ID (그룹ID의 경우 세부 ID들에 대해서도 조회가 가능)
   결제서비스: ARS700 / 폰빌 / 휴대폰 / 회수대행
- ② 조회기간 : 매출 조회 기준 기간 설정

#### 2) 상세매출 검색 결과 리스트

미(가이(의)	CDID	기배저며	견ᆒᆈᆈᅕ	사폭크드	승민	승민성공 승민취소		합계		
미명 확(환)	CPID	1999	물세제이스	영품포드	건수	금액	건수	금액	건수	금액
20150329	CTS99998	(주)다우기술	해피머니상품권	10001	3	30	3	30	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	ARS700	10001	4	40	4	40	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	폰빌	10001	25	250	25	250	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	휴대폰	10001	32	320	32	320	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	게임문화상품권	10001	3	30	3	30	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	에그머니	10001	3	30	3	30	0	0
20150329	CTS99998	(주)다우기술	도서상품권	10001	4	40	2	20	2	20
20150329	CTS99998	(주)다우기술	문화상품권	10001	4	40	3	30	1	10
합 계					78	780	75	750	3	30

🖾 Excel 다운

상세매출 조회 결과 리스트

- ① 세부검색 결과 리스트
  - 마감일(월): 결제 마감일자
  - CPID : 고객ID
  - 가맹점명 : 등록된 사업자명
  - 결제서비스 : 이용중인 결제서비스 이름
  - 상품코드 : 상점에서 사용중인 상품코드
  - 승인성공 : 결제성공 건수 및 금액
  - 승인취소 : 결제취소 건수 및 금액
  - 합계 : 결제성공의 건수와 금액에서 결제취소의 건수와 금액의 차액
- ② 상세매출 검색 결과 Excel 파일로 다운로드





#### 나. 수납관리

#### (1) 누적수납율

집전화 결제, 휴대폰 결제를 이용하는 가맹점에서 정산유형이 수납정산인 경우 제공되는 메뉴입니다. 수납정산은 고객이 소액결제 비용을 납부해야 정산이 되는 방식이기 때문에 해당 메뉴에서는 상점의 서비스를 이용한 고객이 수납을 얼마나 했는지에 대해 확인이 가능합니다.

┃ 누적수납율	Home > 집계내역 > 수납관리 > 누찍수납을
CPID	CTS99998 (다우페이)
🖸 결제서비스	전체
🖸 통신사 구분 유무	○전체합계 ◉통신사 구분
🖸 CPID별 구분 유무	●전체합계 ○ CPID별 합계
	① 조회하기

#### 1) 누적수납율 검색결과 리스트

입력 ID : CTS99998

승민년윌	통신사	승민금액	청구조정맥	체납액	실청구금맥	수납맥	이의조정맥	누적수납액	미납액	누적수납뮬
201209	SKT	10	0	0	10	10	0	10	0	100%
201209	KTF	10	0	0	10	10	0	10	0	100%
201209	LGT	10	0	0	10	10	0	10	0	100%
201304	SKT	10	0	0	10	10	0	10	0	100%
201308	SKT	10	0	0	10	10	0	10	0	100%
		50	0	0	50	50	0	50	0	100%
										D Event ELO

#### (2) 회차별 수납율

회차별수납율은 수납정산을 사용하는 가맹점에서 확인 가능 한 메뉴입니다.

고객이 서비스 이용요금을 미납한 상태이면 매 월 요금에 대해 청구가 들어가는데, 몇회차에 납부를 하였는지 확인 할 때 사용합니다.

#### 1) 회차별수납율 검색결과 리스트

CPID	전체		~		
결제서비스	전체	전체	~		
통신사 구분 유무	○ 전체합기	ᅨ ◉통신사 구름	룬		
CPID별 구분 유무	<ul> <li>전체합기</li> </ul>	예 O CPID별 합	계		
				조회하기	

승민년윌	통신사	승민금액	청구조정맥	체납액	실청구금맥	수납윌	수납회차	수납금액	미의조정	누적수납맥	누적수납율
201209	SKT	30	0	0	30	201211	1	30	0	30	100 %
소계		30	0	0	30			30	0	30	100 %
201209	KTF	30	0	0	30	201211	1	30	0	30	100 %
소개		30	0	0	30			30	0	30	100 %
201209	LGT	30	0	0	30	201211	1	30	0	30	100 %
소개	1	30	0	0	30			30	0	30	100 %
201304	SKT	10	0	0	10	201306	1	10	0	10	100 %
소개		10	0	0	10			10	0	10	100 %
201308	SKT	10	0	0	10	201310	1	10	0	10	100 %
소계		10	0	0	10			10	0	10	100 %
201309	LGT	301	0	0	301	201311	1	301	0	301	100 %
소계		301	0	0	301			301	0	301	100 %
											BExcel다운





#### (3) 수납자료 다운로드

집전화, 휴대폰 결제 수납정산(고객이 납부해야 정산 되는 방식)을 이용중인 가맹점에서는 수납자료를 다운 받을 수 있습니다.

●수납자료 다문	<u> </u>	Home > 집계내역 > 수납관리 > 수납자료 다운로드
CPID	$\overline{}$	
🛛 결제수단	क़ैपास 🗹	
🖸 수납윌	2015년 🔽 3월 🔽 ~ 2015년 💟 4월 🔽	🛚 정렬기준 🔤 🔽
	● 조회하기	

총 6건

순	수납윌	결제수단	CPID	파일명	파일사이즈	다운로드 횟수	다운로드 일자	
1	201503	휴대폰	стз99998	CTS99998-201503-휴대폰-수납.zip	194	0		파일다운로드
2	201503	휴대폰	стз99998	CTS99998-201503-휴대폰-이의조정_01.zip	208	0		파일다운로드
3	201503	휴대폰	стз99998	CTS99998-201503-휴대폰-이의조정_05.zip	208	0		파일다운로드
4	201503	휴대폰	стз99998	CTS99998-201503-휴대폰-이의조정_03.zip	208	0		파일다운로드
5	201503	휴대폰	стз99998	CTS99998-201503-휴대폰-이의조정_04.zip	208	0		파일다운로드
6	201503	휴대폰	стз99998	CTS99998-201503-휴대폰-이의조정_02.zip	208	0		파일다운로드

수납 된 데이터들을 다운받고 정산에 활용하여 주시면 됩니다.





# 5. 정산내역

# 가. 정산내역 기본 구성

정산내역은 당사와의 정산 처리 내역에 대해 확인하고자 할 때 이용하시면 됩니다.

DAOUPAY	거래내역	집계내역	정산내역	정보변경	부가정	영보 도움말
다우기술 Daou Tech > 아이디	. 지급내역				Home > 정산L	H역 > 가맹점관리 > 지급내역
▶ 사용자	CPID	CTS99998 🔽				
> IP	🛛 지급기간	2015-04-02	[선택] ~ 2015-04-02	『 선택		
정보변경 이 로그아웃 이	🛛 결제서비스	🗸		🖸 지	급상태	
정산내역	🛛 정산유형	<b>V</b>		0 정	산주기	
• 정산예정금액 · 정산예정금액조회 · 정산금액조회(달력)			<ul> <li>조호</li> </ul>	회하기		
<ul> <li>▶ 가방점관리</li> <li>▲ 지급내역</li> <li>→ 가방점청산내역</li> <li>→ 가방점청구내역</li> <li>· 전자세금계산서</li> <li>2010년07월 이전</li> <li>2010년08월~2011년12월</li> <li>2012년01월~2014년06월</li> <li>2014년07월 이후</li> </ul>						

정산내역 메뉴에서는 지급 / 정산 내역 및 전자세금계선서 발부 기능이 포함되어 있습니다.





#### 나. 가맹점관리

#### (1) 지급내역

가맹점에 실제 지급된 금액과 지급 정보들에 대해 조회가 가능합니다.

┃지급내역	Hor	me > 정산내역 > 가맹점관리 > 지급내역
CPID	CTS99998	
🛯 지급기간	2015-04-02 [전택]~ 2015-04-02 [전택]	
🛛 결제서비스	V D 지급상태	🔽
🛯 정산유형	🔽 🛛 정산주기	
	● 조회하기	

No.	지급일	서비스명	정산유형	정산주기	CP명	CP서비스명	CPID	은행	계좌번호	예금주	지급액	지급상태
					조회된	내역이 없습니다.						
합 계											0	
					**	**						🖾 Excel 다운
					가맹	점 지급내역						

## 1) 지급내역에 대한 검색 조건

- ① CPID: 가맹점 ID (그룹ID의 경우 세부 ID들에 대해서도 조회가 가능)
- ② 지급기간 : 설정한 기간 동안의 지급 내역을 조회
- ③ 결제서비스 : ARS700 / 폰빌 / 휴대폰 / 휴대폰 본인인증 / 휴대폰 회수대행
- ④ 지급상태
  - 지급대기 : 지급하기 위해 내역을 확인하고 있는 상태
  - 지급보류 : 가맹점 특이사항에 의하여 지급을 멈춘 상태
  - 지급확인 : 가맹점에 지급할 정산금액 확인이 완료된 상태

(가맹점 입금은 정산 주기 별 지급일 오후에 완료)

- ⑤ 정산유형
  - 수납정산 : 사용자로부터 서비스 대금이 입금되고 난 후, 가맹점과 정산
  - 일반선정산 : 사용자로부터 서비스 대금 입금 전, 미리 가맹점과 정산
- ⑥ 정산주기 : 결제일을 기준으로 정산이 이루어 지는 시점

(M+2월말 / M+2월초 / M+1월말 / M+1월초 / 15일 / 주 / 일)





#### 2) 지급내역 검색 결과 리스트

No.	지급일	서비스명	정산뮤형	정산주기	CP명	CP서비스명	CPID	은행	계좌번호	예금주	지급액	지급상태
3	2015-03-00	에그머니	일반선정산	M+1윌말	(주)다우기술	다우페이	CTS99998				0	지급대기
2	2015-03-00	틴케시	일반선정산	M+2월말	(주)다우기술	다우페이	CTS99998				0	지급대기
1	2015-03-00	티머니	일반선정산	내부정산	(주)다우기술	다우페이	CTS99998				89	지급대기
합 계											89	
					"	1					2	Excel 다운

« 1 »

- 지급내역 검색 결과 리스트
- ① 지급내역 조회 결과 항목
  - 지급일 : 지급이 이루어진 일자
  - 서비스명 : 결제서비스 명
  - 정산유형
    - \* 수납정산 : 사용자로부터 서비스 대금이 입금되고 난 후, 가맹점과 정산
    - \* 일반선정산 : 사용자로부터 서비스 대금 입금 전, 미리 가맹점과 정산
  - 정산주기 : 결제일을 기준으로 정산이 이루어 지는 시점
  - CP명 : 가맹점 명
  - CP서비스명 : 가맹점 운영 서비스 명
  - CPID : 가맹점 ID
  - 은행 : 가맹점 입금 계좌 은행
  - 계좌번호 : 가맹점 계좌번호
  - 예금주 : 가맹점 계좌번호 예금주
  - 지급액 : 지급일 기준 지급금액
  - 지급상태
    - \* 지급대기 : 지급하기 위해 내역을 확인하고 있는 상태
    - \* 지급보류 : 가맹점 특이사항에 의하여 지급을 멈춘 상태
    - \* 지급확인 : 가맹점에 지급할 정산금액 확인이 완료된 상태

#### (가맹점 입금은 정산 주기 별 지급일 오후에 완료)

② 지급내역 검색 결과 Excel 파일로 다운로드





#### (2) 가맹점 정산내역

가맹점과 정산처리 되는 사항들에 대해 조회가 가능합니다.

No.	구분	정산 윌	지급 일	서비 스명	가맹점 명	CP서비 스명	CPID	정산 무형	정산 주기	정산기간	통신 사	재정산 개윌수	승민 윌	승민 금맥	수납 금액	유보 금액	정산대 상금액	수수 료	부가 세	지급 금맥	지급 상태
7	일반	2015 02	2015-0 2-00	에그머 니	(주)다우 기술	다우페이	CTS9 9998	일반선 정산	M+1윌 말	20150101~2 0150131		0	2015 01	0	0	0	0	0	0	0	지급대 기
6	일반	2015 03	2015-0 3-00	에그머 니	(주)다우 기술	다우페이	CTS9 9998	일반선 정산	M+1윌 말	20150201~2 0150228		0	2015 02	0	0	0	0	0	0	0	지급대 기
5	일반	2015 02	2015-0 2-00	틴케시	(주)다우 기술	다우페이	CTS9 9998	일반선 정산	M+2윌 말	20141201~2 0141231		0	2014 12	0	0	0	0	0	0	0	지급대 기
4	일반	2015 03	2015-0 3-00	틴케시	(주)다우 기술	다우페이	CTS9 9998	일반선 정산	M+2윌 말	20150101~2 0150131		0	2015 01	0	0	0	0	0	0	0	지급대 기
3	일반	2014 07	2015-0 3-00	티머니	(주)다우 기술	다우페이	CTS9 9998	일반선 정산	내부정 산	20140701~2 0140731		0	2014 07	0	0	0	0	0	0	0	지급대 기
2	일반	2014 04	2015-0 3-00	티머니	(주)다우 기술	다우페이	CTS9 9998	일반선 정산	내부정 산	20140401~2 0140430		0	2014 04	200	0	0	200	20	2	178	지급대 기
1	취소 정산	2014 04	2015-0 3-00	티머니	(주)다우 기술	다우페이	CTS9 9998	일반선 정산	내부정 산	20140401~2 0140430		0	2014 04	-100	0	0	-100	-10	-1	-89	지급대 기
합 계														100	0	0	100	10	1	89	

≪ ╵ » 가맹점 정산내역

🖾 Excel 다운

- 1) 가맹점 정산내역에 대한 검색 조건
  - ① CPID: 가맹점 ID (그룹ID의 경우 세부 ID들에 대해서도 조회가 가능)
  - ② 조회기간 : 실제 지급된 일자를 포함하도록 설정
    - 지급일 : 지급일자 기준 조회
    - 마감일 : 마감일자 기준 조회
  - ③ 결제서비스 : ARS700 / 폰빌 / 휴대폰 / 휴대폰 본인인증 / 휴대폰 회수대행
  - ④ 지급상태
    - 지급대기 : 지급하기 위해 내역을 확인하고 있는 상태
    - 지급보류 : 가맹점 특이사항에 의하여 지급을 멈춘 상태
    - 지급확인 : 가맹점에 지급할 정산금액 확인이 완료된 상태

#### (가맹점 입금은 정산 주기 별 지급일 오후에 완료)

- ⑤ 정산유형
  - 수납정산 : 사용자로부터 서비스 대금이 입금되고 난 후, 가맹점과 정산
  - 일반선정산 : 사용자로부터 서비스 대금 입금 전, 미리 가맹점과 정산
- ⑥ 정산주기 : M+2월말 / M+2월초 / M+1월말 / M+1월초 / 15일 / 주 / 일
- ⑦ 조회정산월 : 조회기간 내에서 특정 월의 정산내역을 보고자 할 경우 선택



No.	구분	정신 윌	지급 일	서비 스명	가맹점 명	CP서비스 명	CPI D	정산 무형	정산 주기	정산기간	통신 사	재정산 개윌수	승민 윌	승민 금액	수납 금액	유보 금액	정산대 상금액	수수 료	부가 세	지급 금액	지급 상태
22	일반	2015 03	2015-0 3-00	신용 카드		다우페이 내 부 테스트	CTS9 9995	일반선 정산	일(D+ 5)	20150227~ 20150227		0		2, 000	0	0	2, 000	100	10	1,890	지급 대기
21	일반	2015 03	2015-0 3-00	신용 카드	Ī	다우페이 내 부 테스트	CTS9 9995	일반선 정산	일(D+ 5)	20150225~ 20150225		0		1,000	0	0	1,000	50	5	945	지급 대기
20	일반	2015 03	2015-0 3-00	신용 카드	1	다우페이 내 부 테스트	CTS9 9995	일반선 정산	일(D+ 5)	20150304~ 20150304		0		4,000	0	0	4,000	200	20	3, 780	지급 대기
19	일반	2015 03	2015-0 3-00	신용 카드	1	다우페이 내 부 테스트	CTS9 9995	일반선 정산	일(D+ 5)	20150309~ 20150309		0		2,000	0	0	2, 000	100	10	1,890	지급 대기
18	일반	2015 04	2015-0 4-00	신용 카드		다우페이 내 부 테스트	CTS9 9995	일반선 정산	일(D+ 5)	20150401~ 20150401		0		4,000	0	0	4,000	200	20	3, 780	지급 대기
17	일반	2015 04	2015-0 4-00	신용 카드	Ī	다우페이 내 부 테스트	CTS9 9995	일반선 정산	일(D+ 5)	20150325~ 20150325		0		51,000	0	0	51,000	2, 550	255	48, 195	지급 대기
16	일반	2015 04	2015-0 4-00	신용 카드	1	다우페이 내 부 테스트	CTS9 9995	일반선 정산	일(D+ 5)	20150331~ 20150331		0		1,000	0	0	1,000	50	5	945	지급 대기
15	일반	2015 04	2015-0 4-00	신용 카드		다우페이 내 부 테스트	CTS9 9995	일반선 정산	일(D+ 5)	20150327~ 20150327		0		1,000	0	0	1,000	50	5	945	지급 대기
14	취소 정산	2015 03	2015-0 3-00	신용 카드		다우페이 내 부 테스트	CTS9 9995	일반선 정산	일(D+ 5)	20150213~ 20150213		0		-500	0	0	-500	-25	-3	-472	지급 대기
13	취소 정산	2015 03	2015-0 3-00	신용 카드		다우페이 내 부 테스트	CTS9 9995	일반선 정산	일(D+ 5)	20141226~ 20150309		0		-4, 000	0	0	-4,000	-200	-20	-3, 780	지급 대기
합 계														61,50 0	0	0	61,500	3,07 5	307	58,11 8	

#### 2) 가맹점 정산내역 검색 결과 리스트

« 1 | 2 | 3 | »

🖾 Excel 다운

#### 가맹점 정산내역 검색 결과 리스트

- ③ 지급내역 조회 결과 항목
  - 지급일 : 지급이 이루어진 일자
  - 서비스명 : 결제서비스 명
  - 가맹점명 : 등록된 가맹점 명
  - CP서비스명 : 가맹점 운영 서비스 명
  - CPID : 가맹점 ID
  - 정산유형
    - \* 수납정산 : 사용자로부터 서비스 대금이 입금되고 난 후, 가맹점과 정산
    - \* 일반선정산 : 사용자로부터 서비스 대금 입금 전, 미리 가맹점과 정산
  - 정산주기 : 결제일을 기준으로 정산이 이루어 지는 시점
  - 정산기간 : 정산 대상이 되는 기간
  - 통신사 : 서비스가 이루어진 통신사
  - 재정산개월수 : 유보된 금액을 다시 지급하는 개월 수
  - 승인월 : 결제승인 월
  - 수납금액 : 실제 수납된 금액
  - 유보금액 : 가맹점 지급한도가 초과되는 금액
  - 정산대상금액 : 정산기간 내에 정산 처리되는 총 결제액
  - 수수료 : 계약 수수료
  - 부가세 : 수수료에 별도 산정된 부가세
  - 지급금액 : 당월수납과 체납수납의 합
  - 지급상태

「DAOUPAY 상점 관리자 매뉴얼」





- \* 지급대기 : 지급하기 위해 내역을 확인하고 있는 상태
- \* 지급보류 : 가맹점 특이사항에 의하여 지급을 멈춘 상태
- \* 지급확인 : 가맹점에 지급할 정산금액 확인이 완료된 상태

#### (가맹점 입금은 정산 주기 별 지급일 오후에 완료)

④ 가맹점 정산내역 검색 결과 Excel 파일로 다운로드





#### (3) 전자세금계산서

전자세금계산서는 다우페이에서 CSBILL 솔루션으로 제공해 드리고 있습니다. 아래 유의사항들을 확인 하시고 전자세금계산서 조회 및 발행을 이용하시면 됩니다.

<b>◎전자세금계산</b> 서	Home > 정산내역 > 가맹점관리 > 전자세금계산서
◎ 다우페이 세금계산서 안내(2014년 7월 이후)	
<ul> <li>상점 편의를 위하며, 다우페이에서는 CSBILL 솔루션으로 제공해 드</li> <li>이에 상점 담당자께서는 아래 사항을 확인하시어, 전자 세금 계산서</li> </ul>	립니다. 발행에 착오 없으시길 바랍니다.
– 0F 2H –	
1. 세금계산서를 조회하기 위해서는 다우페이 정산담당자 Email과 CSBILL 동일하셔야 합니다.	.로 받으시는 E-mail 이
- 상점 정보확인 [ <b>바로가기</b> ]	
2. 다우페이 세금계산서 이용하기 버튼을 클릭하시어 이용하시기 바랍니다	ł.
3. 2014년 7월 31일 부로 <b>CSBILL</b> 로 세금계산서가 조회됩니다.	
- 세금계산서 업체 변경으로 조회 기간을 선택해야 합니다. *2014년 7월 이후 선택시 : CSBILL로 조회됩니다.	
- 텍스뿌리오 -> CSBILL로 변경되었으나 계산서 조회 및 출력은 동일하	거게 사용하실수 있습니다.
및 다우페이 전자세금계산서 이용관련 무의 : help@daoupay.com . Tel : [	070-8707-1415

🖸 CSBILL 고객센터 : 02-1566-5950

🕑 다우페이 전자 세금 계산서 이용하기

전자세금계산서





## 6. 정보변경

# 가. 정보변경 기본 구성

정보변경은 가맹점 사용자 정보 및 사용자 비밀번호와 결제창 연동암호를 설정합니다.

<b>DAOU</b> PAY	거래내역	집계내역 정산내역	정보변경	부가	정보 도움말							
다우기술 Daou Tech	┃ 사용자정보	변경	Hor	me > 정보변경 >	사용자관리 > 사용자정보변경							
› 사용자	D 사용자 기본정보											
> IP			비밀번호	******	변경							
정보변경 6 로그아웃 9	사용자명	다우페이모니터링	이메일		]							
정보변경		<b>0</b> 수	⊧정하기									
• <b>사용자관리</b> - 사용자정보변경 - 비밀번호변경	』사업자정보											
◦ 업체정보변경	법빈명	(주)다우기술	사업자	번호								
. 변동암호변경	대표자명		대표자수	빈번호								
	법 태	서비스/도매업/통신업	법 :	<u>*</u>	서비스							
	대표선화		FAX	1호								
	사법상수소											
		<b>O</b> 4	-정하기									

정보변경 기본 구성

- 1) 정보변경 자세한 사항은 해당 항목 참조
  - ① 사용자관리 : 사용자 정보 및 비밀번호 변경
  - ② 연동암호변경 : 결제창 연동암호 변경





# 나. 사용자관리 (1) 사용자정보변경

가맹점 사용자명과 비밀번호 변경 및 등록된 사업자정보의 수정이 가능합니다.

DAOUPAY	거래내역	집계내역 정산내역	정보변경 부구	가정보 도움말								
다우기술 Daou Tech	┃사용자정보	변경	Home > 정보변경	> 사용자관리 > 사용자정보변경								
아이디 사용자	• 사용자 기본정보           아이디         비밀번호											
IP												
정보변경 o 로그아웃 o	사용자명	다우페이모니터링	이메일 support@c	aoupay.com								
<b>정보변경</b> ● <b>사용자관리</b> - 사용자정보변경 - 비밀번호변경	● 사업자정보	<b>0</b> 수장	រុំតំ7l									
• 업체정보변경	법빈명	(주)다우기술	사법자변호									
. 연동암호변경	대표자명		대표자수빈번호	b3d3bff								
	법 태	서비스/도매업/통신업	법 송	서비스								
	대표선화	02-1588-5984	FAX변호									
	사법상수소											
● 수정하기												

사용자 변경

1) 사용자 기본 정보 수정

D 사용자 기본정보						
0101C1		비밀번호	********** <mark>「 변경</mark>			
사용자명	다우페이모니터링	이메일				
····································						

사용자 기본 정보

- ① 비밀번호 변경을 누르면 비밀번호 변경 페이지로 이동
- ② 사용자명 및 Email(정산담당자 Email이 아님) 변경 가능





입체장도 변	a		one > 21/23 > 23/23	182 < 53
	660	0 8 2		
CPID(상캡ID)				
	AC	자 정보		
8.8				
사업자연호	000-00-00000			
8 8	서비스	20	서비스/도박업/통산업	J
사업자구분	법합사업자 문			
대표자명				
ΦA				
01-10 units				
CHE DHL	WWW.0801.CE.AJ			
GREAT				
U APAK				
003400.8	1404			
588	() A ()			
6850	uos.			
AUM A LICH	SIN CONTRACTOR	19 23		
Alerzonic	www.ceergray.com	010032		
<b>M</b> 4588	Prote Do Lineau Mana	8/18		
		0.0012	- FL - FL	
9488	2109 02 L 1500 L 1504	808	L L	
	016	0.011		
36558K	2149 (N2 - 1994 - 1994 -	\$9.8		
	이를 상당자	0.062		
4333	空鉄 070 、7500 、2010	<b>초대폰</b>		
	alul	A BM		
서비스업	Allel & doll	0.0 12	V214	X 2206 V
	从明点从驾			
	从明白从翠			
	서비스시작			
		N 45 21		

2) 사업자 정보 수정 에서 수정하기 버튼을 누르면 업체 정보 변경 페이지로 이동

 사업자 정보 아래의 수정하기 버튼을 누르면 위의 1번 항목만 표시 됩니다.
 이때 수정을 원하는 가맹점ID를 선택하시고, 조회 버튼을 누르시면 2번에 위치한 항목이 표시 됩니다.

- 사업자 정보는 수정되지 않습니다.

수정을 원하시면, Daoupay 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

- 담당자 정보 중 정산담당자 Email의 경우, 전자세금계산서 부분과 연관되어 있습니다.

이곳에 등록된 Email과 스마트빌에 가입된 Email이 동일해야 합니다.





#### (2) 비밀번호 변경

사용자 비밀번호 변경을 수행합니다. 비밀번호는 문자와 숫자를 포합하여 최소 6자 이상 20자 이내로 설정하셔야 합니다.

∎비밀번호 변경	Home > 정산내역 > 사용자관리 > <b>비밀번호변경</b>
상섬아이디	
현재 비밀번호	
변경할 비밀번호	* 영문소문자+영문대문자+숫자+특수문자 포함 총 8자이상 20자 이내
변경할 비밀번호 퐉빈	
	● 수정하기

비밀번호 변경

- 1) 사용자 비밀번호 변경
  - ① 기존 Password 입력
  - ② 변경할 Password 입력
  - ③ 변경할 Password 확인입력





#### 다. 업체정보변경

#### (1) 연동암호 변경

업체연동 암호는 LINK방식으로 결제가 이루어지는 경우에 사용하는 암호로써, 개발 및 운영 담당자분 만 변경하시기 바랍니다.

┃암호화키 변경			Home > 정보변경 > 1	업체정보변경 > <mark>암호화키변</mark> 국
결제연동 방식이 웹 상호 보안을 위해서 주의> 개발/운영 컨	(Link)방식이 아닌, 암호화 키값을 반드 <mark>편자만 변경하시기</mark>	소켓(API) 방식이거나 혼합 시 설정하셔야 거래성공이 <mark>바랍니다</mark> .	(LinkAC)방식인 경우에는 업/ 됩니다.	네와 당사간
CPID(상점ID)	CTS99998	서비스	ARS700	~
CPID(상점ID) 현재 암호화키값	CTS 99998	<b>서비스</b> * 초기 임	ARS700 호화키 저장시엔 입력하지 미	▶ 사기 바랍니다.
CPID(상점ID) 현재 암호화키값 새 암호화키값	CTS39998	서비스 • 초기 일 • 총 8자	ARS700 (호화키 저장시엔 입력하지 미 입력	M 사시기 바랍니다.

연동암호 변경

- 1) 암호화키는 LINK방식이 아닌 API방식이거나 혼합(LINKAC)방식의 경우 가맹점과 당사간의 상호 보안을 위해 반드시 설정하셔야 합니다.
- 2) 암호화키 변경은 개발/운영 관련자만 변경하시기 바랍니다.
- 3) 암호화키 변경 암호화키 설정기준 : 총 8자 이상
  - ① 서비스 선택
  - ② 기존 암호화키 입력
  - ③ 변경할 암호화키 입력
  - ④ 변경할 암호화키 확인입력





# 7. 부가정보

#### 가. 공지사항

#### (1) 공지사항

당사에서 가맹점에 공지하는 사항들의 확인이 가능합니다.

<b>나우기술</b> Daou Tech	┃ 공지사항	Home > 부가정보 > 공지사	항 > 공지/
아이디 : CTS99998 	제목	작성일	조회
사용사 니	04/02(목) KT 휴대폰 결제 작업 완료 공지입니다.	2015년 04월 02일 06시 50분	2
지방병경 이 로그아운 이	04/02(목) KT 휴대폰 결제 작업 사전 공지입니다.	2015년 04월 01일 17시 09분	3
	03/31(화) KT집전화 결제 작업 완료 공지입니다.	2015년 04월 01일 00시 10분	1
부가정보	03/31(화) KT집전화 결제 작업 시작 공지입니다.	2015년 03월 31일 23시 50분	1
• 공지사항	03/31(화) KT 휴대폰 결제 작업 완료 공지입니다.	2015년 03월 31일 08시 17분	1
- 공지사항	03/31(화) KT 휴대폰 결제 작업 사전 공지입니다.	2015년 03월 30일 18시 57분	2
	틴캐시 결제 정책 변경 공지입니다.	2015년 03월 30일 15시 29분	5
· 구매안전 서비스	03/31(화) KT집전화 결제 작업 사전 공지입니다.	2015년 03월 30일 13시 59분	1
. 인증마크 신청	03/26(목) KT집전화 결제 작업 완료 공지입니다.	2015년 03월 26일 20시 00분	4
	03/26(목) KT집전화 결제 작업 사전 공지입니다.	2015년 03월 26일 10시 55분	2

공지사항

- 1) 공지사항에 대해 확인이 가능합니다.
  - ① 자세한 정보는 공지사항을 클릭하면 해당 공지로 이동하게 됩니다.
  - ② 공지사항 등록 기준
    - 작업 예정 / 시작 / 완료 공지
    - 새로운 기능 추가 안내
    - 기타 : 공지가 필요하다고 여겨지는 경우
- 2) 제목 / 내용 / 작성자에 대해 검색이 가능합니다.





나. 구매안전 서비스

(1) 이용 확인증 발급

다우페이 계좌이체, 가상계좌 결제 중 에스크로 특약을 맺은 가맹점에서는 구매안전 서비스 이용 확인 증 및 인증마크를 발급 받을 수 있습니다.

	구매안	전서비스	2 이용	확인증	
1.상 2.소	호 : <sup>(주)</sup> 제 지 :	(6)年7)會		~	
3.대표 4.사업	자의 성명 : 자뜻룩번호 :		0	6	
			Ma		
위의 제 1 제 2 체경	사업자가 '전 3조 제 1 1 1 명유율 / 18	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	서의 소비지 검제대금이 비자피해보 합니다.	i보호에 관한 ! (치 또는 같은 -상보형계약등	법률
07 57 1 71 57	변호 : 02015-04 번호호 대우해에 통해	4-NT/YYJ4-02 6이지에서 바스크로	시설차 친위에 부	s and the states	
		주식회사 (	다우기술		
				_	_

(2) 인증마크 신청

□ 구매안전 서비스(예스크로) Home > 부가정보 > 구매안전 서비스(예스크로) > 인증마크 신청
인증마크 신청

107

다우페이 가맹점이라면 누구나 신청가능합니다.(중지/해지 가맹점은 신청불가)

인중마크 다우페이 인증마크는 다우페이 에스크로를 사용하는 역 발급대상: 유니크로를 통해 상품	안전한 가맹점 인증을 위해 발급합니다. 을 판매하는 사업자 회원
Type01           다우페이 구매안전(에스크로) 서비           고객님은 안전거래를 위해 결제 시 다우페이의 에스           시비스를 이용할 수 있습니다.	스크로 
에스크로 인증	마크 신청하기

「DAOUPAY 상점 관리자 매뉴얼」

